

Сертифікатна програма «Медіація та управління конфліктами»

- **Кваліфікація, що присвоюється**
Випускник сертифікатної програми
- **Рівень кваліфікації**
Не присвоюється
- **Спеціальні вимоги до зарахування**
- Немає, зарахування проводиться на загальних умовах вступу.
- **Спеціальні положення про визнання попереднього навчання (формального, неформального, неофіційного)**
Немає.
-
- **Профіль програми**

Студенти отримують знання з психології управління, психології розв'язання проблем, психології переговорів, ефективного спілкування у конфлікті та конфліктології. Загальний обсяг навчальної програми – 19 кредитів ЄКТС з нормативних дисциплін – 8 кредитів ЄКТС, вибіркового дисциплін – 11 кредитів ЄКТС.

Метою курсу є орієнтування студентів в основних підходах до технології медіації, ознайомлення з механізмами, феноменами та закономірностями міжособистісної конфліктної взаємодії, методами управління конфліктами, а також набуття відповідних умінь і навичок.

- **Ключові результати навчання**

1. Знання з предметної області

Історія виникнення і розвитку психології управління та конфліктології
Класифікація конфліктів
Принципи профілактики конфліктів та управління перебігом конфлікту
Сучасні знання у галузі технологій переговорів та посередництва в конфліктах
Базові уявлення про загальні поняття та правила безконфліктного спілкування

2. Когнітивні уміння та навички з предметної області

Здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички з фундаментальних дисциплін в процесі підготовки до переговорів та ведення переговорів
Здатність до діагностики, оцінювання, прогнозування конфліктної взаємодії

3. Практичні навички з предметної області

Навички залагодження сімейних та міжособистих конфліктів
Уміння ефективно проводити зустрічі, наради, збори
Уміння проводити медіацію конфлікту
Уміння організувати роботу колективу, навчання і підвищення кваліфікації медіаторів.

4. Загальні уміння та навички

Здатність застосовувати знання на практиці, обчислювальні, графічні навички
Здатність до самонавчання та продовження професійного розвитку
Навички ефективного спілкування, включаючи усну та письмову комунікацію українською мовою та принаймні однією із поширених європейських мов
Навички професійної комунікації, взаємодії із іншими людьми, уміння роботи в групах
Уміння організації власної діяльності та ефективного управління часом

- **Положення про екзамени, оцінювання і оцінки**

Тимчасове положення про оцінювання знань та визначення рейтингу студентів у кредитно-модульній системі організації навчального процесу

- **Вимоги до випуску**

Завершена навчальна програма обсягом 19 кредитів ЄКТС, успішно складені іспити і заліки

- **Форма навчання**

Денна

- **Керівник програми**

Кандидат філософських наук, професор Гірник Андрій Миколайович