

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ»**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії, в.о. президента
Національного університету «Києво-
Могилянська академія»

В.П. Моренець

« »



ПРОГРАМА

**вступного фахового випробування зі спеціальності «Менеджмент організацій та
адміністрування (в охороні здоров'я)» до вступу на навчання за освітньо-кваліфікаційним
рівнем магістра в 2014 році**

Київ-2014

**Спеціальність: 8.03060101 «Менеджмент
Організацій і адміністрування»
Присвоювана кваліфікація – магістр**

Вступне фахове випробування зі спеціальності «Менеджмент організацій і адміністрування (в охороні здоров'я)» до вступу на навчання за освітньо-кваліфікаційним рівнем магістра в 2014 році

передбачає перевірку базового рівня знань з основних напрямків менеджменту організацій та охорони громадського здоров'я, здобутих бакалаврами (спеціалістами) в результаті підготовки до вступного випробування, а також можливого засвоєння таких дисциплін: менеджмент, соціологія, економіка, політологія, маркетинг, соціальна медицина, гігієна, громадське здоров'я тощо.

Екзаменаційна робота з «Менеджменту організацій і адміністрування в охороні здоров'я» складається з письмової та усної частин. В письмовій частині екзамену студента мають дати відповідь на два питання, яке містить екзаменаційний білет. Виконання письмової екзаменаційної роботи оцінюється за 100 бальною системою (відповідно до п. 6.3 Правил прийому до НаУКМА): відмінно (91-100 балів), добре (76 – 90 балів), задовільно (60-75 балів), незадовільно (0-59 бали).

Вступне фахове випробування має форму екзаменаційний білетів, які включають в себе 2 питання – одне з охорони громадського здоров'я, друге – з менеджменту.

Кількість екзаменаційних білетів – 50.

Зразок:

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 52

1. Які мінімальні вимоги до систем охорони здоров'я, що дозволяють зменшити нерівність щодо стану здоров'я та доступності медичних послуг, передбачені Світовим Звітом про Здоров'я 2003 року?

2. Що таке стратегія, місія організації, стратегічне планування?

Усна частина, чи ж співбесіда, не є предметом для виставлення оцінки. Співбесіда слугує лише можливістю фахової комісії з'ясувати очікування абітурієнта від даної магістерської програми та роз'яснити основні вимоги до студентів, які проходять навчання на програмі.

Питання для підготовки до екзамену:

1. Які тенденції показників здоров'я спостерігалися протягом другої половини XX сторіччя в світі?
2. Дайте оцінку соціально-економічних факторів, що впливають на здоров'я населення. Чим відрізняється стан здоров'я населення в країнах з різними рівнями соціально-економічного розвитку?
3. Розкрийте основні демографічні тенденції в світі й Україні.
4. Охарактеризуйте показники здоров'я населення в Україні, прокоментуйте найважливіші причини смертності
5. Як ВООЗ прогнозує розвиток стану здоров'я у світі у першій чверті XXI сторіччя? Які з тих прогнозів доречні для України?
6. В чому різниця змін стану здоров'я в країнах з різними показниками соціально-економічного розвитку згідно зі Світовим Звітом про Здоров'я?
7. Одною з проблем глобального здоров'я є нерівність щодо здоров'я між країнами з високими та низькими доходами. В чому вона полягає згідно зі Світовим Звітом про Здоров'я?
8. Які мінімальні вимоги до систем охорони здоров'я, що дозволяють зменшити нерівність щодо стану здоров'я та доступності медичних послуг, передбачені Світовим Звітом про Здоров'я?
9. Які стратегії подолання епідемії ВІЛ/СНІД пропонує Світовий Звіт про Здоров'я?
10. Що включає в себе континуум допомоги від вагітності та пологів до дитинства згідно зі Світовим Звітом про Здоров'я 2005 року? Як Ви оцінюєте втілення його принципів в Україні?
11. Які показники можна використовувати для оцінки здоров'я матері та дитини в країні? Як ці показники розрізняються в розвинених та бідних країнах?
12. Які проблеми забезпечення кадрами охорони здоров'я зазначаються в Світових Звітах про Здоров'я? Які з цих проблем, на Ваш погляд, мають місце також і в Україні?
13. Які механізми забезпечення фінансового захисту пацієнтів та загального доступу до медичної допомоги пропонуються в Світових Звітах про Здоров'я?
14. Яких захворювань стосується Світовий звіт про здоров'я, який привертає увагу до створення умов для більш небезпечного майбутнього? Яка саме небезпека розглядається у цьому звіті?
15. Які умови виникнення нових інфекційних захворювань розглядає Світовий звіт про здоров'я?
16. Як розвивається міжнародне співробітництво, що спрямоване на запобігання

поширенню хвороб через границі країн, за даними Світового звіту про здоров'я? Які нові заходи пропонуються міжнародними документами 21 століття порівняно з попередніми?

17. Якими є п'ять напрямів роботи стосовно пандемії грипу, які ВООЗ зазначає у Світовому звіті про здоров'я?
18. Які зміни в світі та вплив глобалізації на охорону здоров'я розглядають автори Світового звіту про здоров'я ?
19. Які шляхи покращення фінансування системи охорони здоров'я пропонує Світовий звіт про здоров'я?
20. Як Світовий звіт про здоров'я розглядає роль прямих платежів пацієнтів за медичні послуги в фінансуванні охорони здоров'я?
21. Які послуги охорони здоров'я розглядає Світовий звіт про здоров'я? Що має включати «універсальне покриття» послугами охорони здоров'я?
22. До яких трьох проблем, які обмежують можливості «універсального покриття» послугами охорони здоров'я, привертає увагу Світовий звіт про здоров'я?
23. Опишіть організаційну структуру системи охорони здоров'я в Україні.
24. Проаналізуйте принципи політики охорони здоров'я України.
25. Дайте оцінку системи управління охорони здоров'я України на національному та місцевому рівнях.
26. Опишіть систему планування надання послуг в охороні здоров'я, дайте оцінку.
27. Опишіть та прокоментуйте основну регуляторну базу системи охорони здоров'я в Україні.
28. Опишіть тенденції децентралізації в системі охорони здоров'я України: розподіл функцій між центральним та регіональним рівнями.
29. Проаналізуйте систему фінансування охорони здоров'я та оплати праці; зазначте основні протиріччя та проблеми.
30. Проаналізуйте джерела та структуру витрат на охорону здоров'я, охарактеризуйте тенденції.
31. Проаналізуйте систему надання медичних послуг в Україні: первинної, вторинної (амбулаторної та стаціонарної), третинної (високоспеціалізованої), екстреної та невідкладної медико-санітарної допомоги.
32. Опишіть структуру та функції Державної санітарно-епідеміологічної служби; проаналізуйте діяльність з профілактики захворювань та сприяння здоров'ю.
33. Дайте оцінку стратегії та впровадженню реформ сектору охорони здоров'я в Україні.
34. В чому полягають функції й ролі менеджера.
35. В чому полягають відмінності управління на різних рівнях?

36. Стисло опишіть розвиток теорій/шкіл управління.
37. Опишіть суть процесного підходу до управління.
38. В чому суть системного підходу в управлінні?
39. Що таке ситуаційний підхід в управлінні?
40. Структура організацій: висока та плоска, характеристики організацій з різними типами структури. Яка структура є типовою для закладів охорони здоров'я?
41. Які характеристики зовнішнього середовища організації мають враховувати? Що включають середовища прямого та опосередкованого впливу?
42. Яким чином відбувається прийняття рішень? Опишіть етапи раціонального прийняття рішень.
43. Яка різниця між повсякденними рішеннями та управлінськими? Які фактори впливають на прийняття рішень?
44. Що таке стратегія, місія організації, стратегічне планування?
45. Що таке мотивація? Які види мотивації виділяють?
46. Опишіть суть відомих Вам теорій мотивації.
47. Які види контролю Вам відомі? Які характеристики ефективного контролю?
48. Що таке групова динаміка?
49. В чому полягає Хоторнський ефект? Яким був його вплив на теорію управління?
50. Що таке команда? Як підвищити ефективність команд?
51. Що таке лідерство? Які теорії лідерства існують?
52. Які стилі/класифікації лідерства Вам відомі?
53. Що таке влада? Які є типи влади?
54. Якими є типи, причини, наслідки конфліктів?
55. Як управляти конфліктами?
56. Що таке стрес і які відомі причини стресів?

Література:

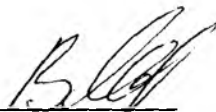
1. Лехан В., Рудий В., Нолт Е.. Системы здравоохранения в переходном периоде: Украина. Копенгаген, Европейское региональное бюро ВОЗ от имени Европейской обсерватории по системам и политике здравоохранения, 2004. (Lekhan V., Rudyi V., Nolte E. Health care systems in transition: Ukraine. Copenhagen, WHO Regional Office for Europe on behalf of the European Observatory on Health Systems and Policies, 2004).
2. Мескон М.Ч., Альберт М., Хедуори Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ.-М.: Дело, 1998.-800 с <http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/5688/>
3. Рудий В.М. Законодавче забезпечення реформи системи охорони здоров'я в Україні. К.: «Сфера», 2005. – 272 с.

4. Тульчинский Т.Х., Варавикова Е.А. Новое общественное здравоохранение: введение в современную науку. Иерусалим: Amutah for education and Health, 1999. - 1049с.
5. The world health report 1998 - life in the 21st century: a vision for all
<http://www.who.int/whr/1998/en/index.html>. Є тексти звіту російською мовою по главах.
6. The world health report 2003 - shaping the future
<http://www.who.int/whr/2003/en/index.html>. Є резюме російською мовою
<http://www.who.int/entity/whr/2003/en/Overview-ru.pdf>.
7. The world health report 2004 - changing history <http://www.who.int/whr/2004/en/index.html>.
Є резюме російською мовою http://www.who.int/entity/whr/2004/en/overview_ru.pdf.
8. The world health report 2005 - make every mother and child count
<http://www.who.int/whr/2005/en/index.html> Є резюме російською мовою
http://www.who.int/entity/whr/2005/overview_ru.pdf.
9. The world health report 2006 - working together for health.
<http://www.who.int/whr/2006/en/index.html> Є резюме російською мовою
http://www.who.int/entity/whr/2006/06_overview_ru.pdf
10. The world health report 2007 - A safer future: global public health security in the 21st century
<http://www.who.int/whr/2007/en/index.html>
11. The World Health Report 2008 - primary Health Care (Now More Than Ever)
<http://www.who.int/whr/2008/en/index.html>
12. The world health report 2010 - Health systems financing: the path to universal coverage
<http://www.who.int/whr/2010/en/index.html>

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 2 від „ 13 ” лютого 2014 року

**Голова фахової
атестаційної комісії**


(підпис)

В.П. Моренчук
(прізвище та ініціали)

Завідувач кафедри


(підпис)

Н.Д. Чала
(прізвище та ініціали)

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ»
КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ВСУПНОГО ЕКЗАМЕНУ

зі спеціальності 8.03060101 – Менеджмент організацій і адміністрування

Навчальна дисципліна : Менеджмент організацій і адміністрування в охороні здоров'я

Освітньо-кваліфікаційний рівень : магістр

Напрямок підготовки: 0306 – Менеджмент і адміністрування

Виконання екзаменаційної роботи оцінюється за 100 бальною системою (відповідно до п. 6.3 Правил прийому до НаУКМА): відмінно (91-100 балів), добре (76 – 90 балів), задовільно (60-75 балів), незадовільно (0-59 бали).

Оцінку «відмінно» заслуговує робота, в якій не лише в повному обсязі, логічно та структуровано викладено відповідь на питання з екзаменаційного білету, а й обгрунтовано власний погляд на проблему та наведено приклад из менеджерської практики чи сфери охорони суспільного здоров'я. Відповідь має продемонструвати глибокі та всебічні знання.

Оцінку «добре» заслуговує робота, яка містить в собі повне та аргументоване розкриття проблеми, однак допускаються певні неточності і похибки у логіці викладення теоретичного матеріалу або при аналізі практичного. Робота також має містити міркування з приводу тих чи інших адміністративних проблем чи проблем у сфері охорони суспільного здоров'я.

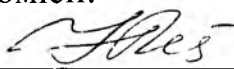
Оцінку «задовільно» заслуговує робота, яка непереконливо демонструє знання рекомендованої літератури, припускається відсутність прикладів, плутанина з понятійним апаратом, нездатність оцінити факти та явищі і пов'язати їх з іншими теоріями.

Оцінку «незадовільно» заслуговує робота, в якій продемонстроване вкрай слабе знання загальної рекомендованої літератури, незнання наукових фактів, визначень, теорій та тенденцій. Відсутні ознаки наукового мислення.

Схвалено і затверджено на засіданні кафедри Школа охорони здоров'я.

Протокол № 2 від 13 лютого 2014 року

Голова фахової атестаційної комісії:


(підпис)

Н.Д. Чала

(прізвище та ініціали)