

**ЗВІТ**  
експертної групи

Заклад вищої освіти	<b>Національний університет "Києво-Могилянська академія"</b>
Освітня програма	<b>27306 Соціальна робота</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>231 Соціальна робота</b>

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Києво-Могилянська академія"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	27306
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кримчак Людмила Юріївна, Рудюк Анна Олександрівна, Коношенко Наталія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	22.04.2026 р. – 24.04.2026 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП [https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat\\_view/1-dokumenty-naukma/30-rizne/274-vidomosti-pro-samootsiniuvannia-osvitnikh-prohram/566-2025-2026-navchalnyi-rik/575-osvitno-profesiina-prohrama-sotsialna-robota](https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/30-rizne/274-vidomosti-pro-samootsiniuvannia-osvitnikh-prohram/566-2025-2026-navchalnyi-rik/575-osvitno-profesiina-prohrama-sotsialna-robota)

Програма візиту експертної групи [https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat\\_view/1-dokumenty-naukma/30-rizne/274-vidomosti-pro-samootsiniuvannia-osvitnikh-prohram/566-2025-2026-navchalnyi-rik/575-osvitno-profesiina-prohrama-sotsialna-robota](https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/30-rizne/274-vidomosti-pro-samootsiniuvannia-osvitnikh-prohram/566-2025-2026-navchalnyi-rik/575-osvitno-profesiina-prohrama-sotsialna-robota)

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

### Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За Критеріями 1, 4, 8 визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги цих критеріїв виконано частково через наявні недоліки, які не є суттєвими; відсутні практики, що мають зразковий/інноваційний характер. За Критеріями 2, 3, 5, 7 та 9 визначено рівень відповідності «В», оскільки їх вимоги виконано повністю та відсутні практики, що мають зразковий/інноваційний характер. За Критерієм 6 визначено рівень відповідності «А», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю (відсутні недоліки) та наявні практики, що мають зразковий характер. Позитивні практики за освітньою програмою: 1. Налагоджено активну співпрацю зі стейкхолдерами, побажання та пропозиції яких враховуються на початку створення ОПП та під час оновлення. 2. Активна участь кафедри у міжнародних та всеукраїнських програмах та проєктах. 3. ІОТ забезпечена через надання здобувачам широких можливостей вибору ОК, академічної мобільності, сертифікатних програм, зарахування неформальної освіти, вибір теми для наукової роботи. 4. Залучення роботодавців до розробки програм практики та широкий вибір установ для проходження практичної підготовки. 5. Використання різноманітних форм і методів викладання та навчання для формування соціальних навичок. 6. У ЗВО наявний широкий спектр пропозицій для академічної мобільності та активна участь здобувачів ОПП в їх реалізації. 7. Розміщення в силабусах ОК посилань на безкоштовні онлайн курси для можливості реалізації неформальної освіти здобувачами. 8. Наука у викладанні: оновлення курсів за авторськими методиками та проєктами «Горизонт Європа». 9. Трирівнева система контролю та оцінювання (НаУКМА – ОПП – ОК). 10. Комплексна політика АД: присяга, інтеграція АД у ОК, Політика використання ШІ, перевірка StrikePlagiarism.com та нульова толерантність до порушень. 11. Міжнародна інтеграція викладачів: публікації у Springer, проєкти, стажування Fulbright, співпраця з європейськими університетами. 12. Експертність викладачів: поєднання науки та практики рівня UNICEF, Світового банку та Horizon Europe для навчання в умовах воєнного стану. (зразкова) 13. Системне залучення топ-роботодавців (Київстар, ДКВС, УФПД) до викладання повних курсів. (зразкова) 14. Система професійного розвитку викладачів: щорічне оцінювання за 10 критеріями, Школа «Профі+», підтримка стажувань, преміювання та нематеріальне заохочення. 15. Високий рівень цифровізації освітнього середовища через використання різноманітних платформ та сервісів. 16. Потужна та активна Студентська рада та Конгрегація студентів, які залучені до управління якістю освіти на всіх рівнях. 17. Високий рівень комунікації зі здобувачами, що має системний характер та здійснюється через цифрові інструменти (Smart-NaUKMA) та безпосередню взаємодію з гарантом. 18. Оновлення сайту закладу. 19. Активна присутність у соціальних мережах, що слугує додатковим каналом інформування про внутрішнє життя та культуру університету.

### Недоліки

1. В описі ОПП порушено нумерацію ЗК 14, 16, що ускладнює визначення дотримання Матриці відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей. 2. В описі ОПП ПРН7 не враховує формулювання відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти». 3. У профілі ОПП 2025 р. та проєкті 2026 р. не зазначено інформацію про форми здобуття освіти та формулювання «розрахункові строки». 4. У проєкті ОПП 2026 р. розділ «3-Характеристика програми» містить інформацію за старими шифрами. 5. На сайті ЗВО відсутній чіткий розподіл між вибірковими дисциплінами професійного спрямування та вільного вибору. 6. Робочі програми трьох видів практики ОПП «Соціальна робота» відсутні на сайті ЗВО, а розміщений їх опис не розкриває всю повноту інформації та потребує доповнення. 7. У силабусах окремих освітніх компонентів (ОК 1.6, ОК 1.15, ОК 1.22) недостатньо враховано специфіку спеціальності 231 «Соціальна робота», оскільки вони розроблені для кількох спеціальностей. 8. У низці силабусів (ОК 1.3, ОК 1.12, ОК 1.13, ОК 1.15, ОК 1.17, ОК 1.18, ОК 1.25, ОК 1.27 / А4.2) міститься застаріла література; перелік рекомендованої літератури потребує оновлення виданнями 2021–2025 років. 9. Критерії оцінювання в деяких силабусах (зокрема ОК1.1 та ОК1.3) є надто узагальненими і потребують деталізації. 10. Відсутня системна процедура збирання, аналізу та врахування зворотного зв'язку від здобувачів і викладачів щодо якості організації та супроводу академічної мобільності. 11. Загальноуніверситетські опитування щодо якості освіти мають узагальнений характер, що ускладнює глибокий аналіз специфічних потреб здобувачів конкретної спеціальності 231 «Соціальна робота» на рівні факультету.

### Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. відредагувати нумерацію ЗК відповідно до Стандарту спеціальності 231 Соціальна робота першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та узгодити з Матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей. 2. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. сформулювати ПРН7 відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти». 3. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. у профілі ОП пункт 1.1. «Загальна інформація» доповнити текстом про форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми. 4. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. у профілі ОП розділ «3-Характеристика програми» оновити згідно нового переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 р. №1021 «Про внесення змін до переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти». 5. Гаранту до 01.09.2026 року конкретизувати на сайті ЗВО вибіркові дисципліни професійного спрямування та вільного вибору.

6. Гаранту до 01.09.2026 року забезпечити розташування на сайті ЗВО програм трьох видів практики ОПП «Соціальна робота». 7. Гаранту та робочій групі до 01.09.2026 р. оновити зміст силабусів ОК 1.6, ОК 1.15 та ОК 1.22 з урахуванням специфіки спеціальності 231 «Соціальна робота», мети та предметної області ОПП. 8. Викладачам освітніх компонентів ОК 1.3, ОК 1.12, ОК 1.13, ОК 1.15, ОК 1.17, ОК 1.18, ОК 1.25, ОК 1.27 до початку 2026/2027 н.р. оновити списки основної літератури виданнями 2021–2025 рр. 9. Гаранту ОПП забезпечити деталізацію критеріїв оцінювання навчальних досягнень у силабусах ОК 1.1 та ОК 1.3, а також у інших дисциплінах, де вони залишаються надто загальними. 10. Центру забезпечення якості освіти та гаранту ОПП до 31.12.2026 р. розробити та впровадити на рівні ОПП/кафедри окрему процедуру системного збирання та аналізу зворотного зв'язку від здобувачів і НПП щодо академічної мобільності. 11. Центру забезпечення якості освіти та гаранту ОП до початку нового навчального року розгалужити систему опитувань, розробивши анкети для окремих спеціальностей, щоб відійти від загальних форм і врахувати фахову специфіку. 12. Гаранту ОП на початок наступного навчального року посилити залучення випускників, що працюють у міжнародних організаціях, до проведення гостьових лекцій та тренінгів у межах практичної підготовки.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

Під час вивчення змісту освітньо-професійної програми "Соціальна робота" (далі ОПП) було встановлено, що досягнення ПРН забезпечується через вивчення обов'язкових ОК циклу загальної і професійної підготовки, компонентів практичної підготовки, а також підготовкою та захистом кваліфікаційної роботи, складанням атестаційного екзамену. СК та ПРН повністю відповідають переліку визначеному стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 24.04.2019 р. №557). Зокрема, ПРН 1 формується в рамках вивчення освітніх компонент ОК1.1-1.5, 1.7-1.9, 1.15-1.17, 1.20, 1.23-1.26; ПРН 2 - ОК 1.1-1.3, 1.6.1.9. 1.11-1.12. 1.15-1.17.1.20-1.21, 1.27. ППЗ.2, 3.3, А4.1, А4.2; ПРН 3 - ОК1.2, 1.5, 1.9-1.0. 1.13, 1.17, 1.19. 1.25-1.27, ППЗ.1-3.3; ПРН 4 - ОК 1.2, 1.5, 1.11, 1.14-1.21, 1.23, 1.26-1.27, ППЗ.2-3.3 і т.д. відповідно до матриці 5 ОПП. При цьому Кваліфікаційна робота (А 4.1) та атестаційний екзамен (А 4.2) формують усі ПРН 1-24. ЗК за змістом повністю відповідають Стандарту вищої освіти, але в описі ОПП порушено нумерацію ЗК 14, 16, що ускладнює визначення дотримання Матриці відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей. Це є несуттєвим недоліком, оскільки не впливає на можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. ЕГ з'ясувала, що в описі ОПП ПРН7 не враховує формулювання відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» («Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань, у тому числі на етапах раннього втручання»). Гарант пояснила недолік технічною помилкою, що також підтверджують додаткові документи (таблиця змін, протокол від 08.01.24 р.). Також ЕГ під час зустрічей та вивчення змісту ОК встановила, що теми раннього втручання розглядаються під час вивчення дисциплін ОК 1.3, 1.17, 1.21, 1.25, 1.26, що забезпечує формування оновленого ПРН7. Вищезазначене не є суттєвим недоліком та може бути усуненим протягом короткого часу. Також, ЕГ було встановлено, що ОПП містить запропоновані ЗВО ЗК15, ЗК17, СК21, СК22, СК23 та ПРН 24-25, які відображають особливості освітньої програми. ЕГ з'ясувала, що у профілі ОПП 2025 р. та проєкті 2026 р. не зазначено інформацію про форми здобуття освіти та відсутнє формулювання «розрахункові строки», що не відповідає нормативному документу НаУКМА «Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти в Національному університеті «Києво-Могилянська академія» (<https://lnk.ua/6QFnq12s1>) та змінам до Закону України «Про вищу освіту» від 23.04.2024 р. Також, у проєкті ОПП 2026 р. розділ «3-Характеристика програми» містить інформацію за старими шифрами. Вищезазначене є несуттєвим недоліком та може бути усуненим протягом короткого часу.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Присвоєння професійної кваліфікації на ОПП не передбачається. За результатами зустрічей, вивчення відомостей самооцінювання та професійних стандартів ЕГ встановила, що зміст освітньої програми, враховує вимоги професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи», який затверджено наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 20.06.2001 р. №1179 (<https://register.nqa.gov.ua/uploads/o/88-1179.pdf>), а саме: Z.01 Здатність виконувати професійну діяльність згідно з етичними вимогами соціальної роботи та особливостями фізичного й емоційного стану отримувачів соціальних послуг (ЗК 6); Z.03 Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології (ЗК 8); Z.04 Здатність застосовувати державну мову (ЗК 7); Z.10 Здатність приймати обґрунтовані рішення (ЗК 12); А1 Здатність орієнтуватись в системі законів та нормативно правових актів, що діють в системі соціального захисту осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (СК 03, СК 20); Б2 Здатність організовувати та проводити заходи з профілактики соціальних проблем (СК 09), В3 Здатність надавати інформацію та консультації особам, які потрапили у складні життєві обставини (СК 15); І1 Здатність діагностувати, прогнозувати та проектувати соціальний розвиток у певній адміністративно-територіальній громаді (СК 02, СК05, СК13). Професійні та фахові компетентності, передбачені професійним стандартом, формуються через компоненти, такі як ОК 1.5 «Правові основи соціальної роботи», ОК 1.6 «Українська мова за професійним спрямуванням», ОК 1.12 «Базові навички спілкування», ОК 1.18 «Основи соціальної політики», ОК 1.26 «Соціальна робота у громаді» та інші. З огляду на виклики, зумовлені війною, до освітньої програми було інтегровано низку нових компонентів. Зокрема, це ВБ 2.10 «Основи супервізії в соціальній роботі» та ВБ 2.24 «Основи соціальної роботи з ветеранами та членами їхніх родин», які спрямовані на вирішення актуальних і складних задач соціальної роботи в сучасних умовах. Зміст освітніх компонентів ОПП загалом узгоджується з вимогами Професійного стандарту "Соціальний працівник", визначеного для 7 рівня Національної рамки кваліфікації. Присвоєння освітньої кваліфікації здобувачам здійснюється, виходячи з набутих ними компетентностей, що відповідають трудовим функціям, передбаченим цим професійним стандартом.

### **3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

ОПП «Соціальна робота» містить сформульовану мету (здобуття особою, якій присвоюється кваліфікація бакалавра з соціальної роботи, фундаментальних та професійно-орієнтованих знань та вмінь, здатності вирішувати типові професійні завдання у соціальній роботі), яка відповідає Стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота (підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери або у процесі навчання, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов, та зорієнтованих на подальшу фахову самоосвіту) та корелює з місією ЗВО, яка полягає у створенні спільноти, яка формує «високоосвічену, національно свідому, чесну, небайдужу, творчу особистість, здатну незалежно мислити і відповідально діяти згідно з принципами добра та справедливості, для розвитку відкритого і демократичного суспільства», зазначеної в Стратегії НаУКМА на 2015-2025рр. (<https://bit.ly/4steaKG>). Також мета ОПП підтримує цінності ЗВО «могилянська спільнота, особистість, гуманізм, креативність, лідерство, якість, національна свідомість, демократія, активна громадянська позиція» (<https://bit.ly/4steaKG>). Освітня програма стимулює формування системного мислення, розвиток креативності та інноваційного підходу завдяки можливості гнучкого вибору дисциплін. Це повністю відповідає Стратегії розвитку НаУКМА на 2026-2035 роки (<https://bit.ly/4b9VpSW>) і базується на принципах освіти в дусі Liberal Arts Education, враховуючи сучасні виклики відновлення України після війни. Мета та зміст освітньої програми гармонійно відповідають стратегічним підходам до модернізації міжнародної співпраці. Зокрема, це забезпечується впровадженням таких інноваційних форматів, як дистанційне навчання, спільне викладання (co-teaching) та спільні онлайн-модулі (COIL), які сприяють активному залученню іноземних викладачів. Орієнтація на актуальність освітнього процесу, підтримку академічного діалогу та інтеграцію у міжнародний простір додатково підкреслює відповідність програми стратегічним цілям закладу вищої освіти.

### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

ОПП розміщено у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО (<https://lnk.ua/h4quyEmLp4>). Стейкхолдери мають можливість надати рекомендації, побажання та зауваження щодо ОПП, через онлайн форму (<https://e.surl.li/ejzwm0>). На підставі вивчення протоколів кафедри Школи соціальної роботи В.І.Полтавця (№3 від 02.12.2022р., №8 від 31.05.2022 р., № 9 від 30.06.2023р., розш. від 8 від 08.01.2024р., №16 від 25.11.2025р. та ін.-додаткові документи), а також за результатами зустрічей, ЕГ дійшла висновку, що до розробки, впровадження та оновлення ОПП були активно залучені стейкхолдери (здобувачі, роботодавці, НПП та інші) шляхом проведення спільних засідань, зустрічей в клубах кафе, анкетування та рецензування, що позитивно позначається на відповідності цілей ОПП та ПРН сучасним вимогам. Враховувалися пропозиції здобувачів вищої освіти та випускників стосовно форм викладання, ОК та ПРН (зміна року викладання ВБ «International organizations and Social Work»; збільшення практичної складової (оновлені теми семінарів, кейси); уточнено основний фокус ОПП; розширення переліку ВБ та ін. Створена Асоціація випускників ШСР активно долучається до розвитку ОП. До робочої групи ОПП не входять здобувачі вищої освіти, але в проєкті 2026 р. долучені випускники, які працюють на ОП. До обговорення ОПП були залучені роботодавці: координатор Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» в Полтавській обл. (збільшено на 1 ЄКТС ОК «Вступ до СР» й удосконалено зміст тренінговим практикумом «Турбота про себе»); БФ «Карітас Київ» (включено ВБ «Основи супервізії в СР», розширено зміст ОК «Консультавання в СР»). У результаті пропозицій від роботодавців також вдосконалено зміст ОК «Психологія СР»,

«Теорії і методи СР», «Консультавання в СР», «СР в громаді» (розширені протоколи від 01.11.2024 р., 25.02.2025 р. - додаткові документи). До процедури формулювання мети та ПРН були долучені представники академічної спільноти. Зокрема, ОК «Консультавання в соціальній роботі», ВБ «Соціальна робота з біженцями й шукачами притулку», «Соціальна робота в сфері психічного здоров'я» було оновлено впродовж 2022 – 2026 рр. в частині змісту й ПРН, на основі досвіду фахових обговорень змісту підготовки фахівців СР (розширені протоколи від 21.11.2023 р., 25.02.2025 р. – додаткові документи). Зміст ОПП і ПРН обговорювалися з колегами з вітчизняних та закордонних університетів - УКУ, Львівського національного університету ім. Івана Франка, Університету м. Хертфордшир й Університету м. Стерлінг (Велика Британія), Білафельдського університету й Університету HSBİ (Німеччина), Університету м.Любляна (Словенія) й ін. Додатково посилює ОПП членство кафедри у міжнародних Асоціаціях шкіл соціальної роботи і участь у її заходах (додаткові документи). Все вищезазначене підтверджує відповідність підкритерію.

## **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

ОПП розроблено з урахуванням сучасних тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці та потреб регіону, і це відображено у цілях та ПРН. Мета освітньої програми визначається з урахуванням тенденцій розвитку галузі знань 23 «Соціальна робота» і спеціальності 231 «Соціальна робота», оскільки спрямована на підготовку фахівців до вирішення типових професійних завдань у соціальній роботі. ЕГ встановлено, що програмні результати навчання цієї ОПП урахують тенденції розвитку сучасної науки про соціальну роботу, оскільки дозволяють: здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами (ПРН 1); ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід (ПРН 3); визначити зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності (ПРН 12) тощо. Цілі та програмні результати навчання ОПП також визначаються з урахуванням потреб ринку праці м.Києва та Київської області у кваліфікованих фахівцях соціальної сфери. Зокрема, функціонування в регіоні реабілітаційних центрів для ветеранів та осіб постраждалих від війни, центрів життєстійкості, мультидисциплінарних команд у закладах охорони здоров'я тощо потребує надання відповідних соціальних послуг на рівні ОТГ і зумовлює необхідність відповідної фахової підготовки майбутніх бакалаврів з соціальної роботи до їх надання. Це забезпечується повним урахуванням в ОПП визначених Стандартом компетентностей та ПРН, а також доданими до них СК22-23 та ПРН 24. ЕГ під час зустрічей із гарантом і роботодавцями отримала стверджувальні відповіді про актуальність та важливість для ринку праці Київської області підготовки фахівців соціальної роботи. Зокрема, консультантка гарячої лінії Фонду профілактики хімічних залежностей та СНІДу, координаторка відділу розвитку соціальних послуг БФ БО Save Ukraine («Спасемо Україну»), координаторка проєктів, ВБО «Українська фундація правової допомоги» та ін. підтвердили важливість підготовки соціальних працівників та наголосили, що сьогодні наша країна потребує цієї категорії фахівців. При розробці ОПП під час формулюванні цілей та ПРН було вивчено відповідні освітні програми провідних українських ЗВО, зокрема Ужгородського національного університету та УКУ (організація практики з акцентом на рефлексію та введення щоденника практики), Львівського політехнічного університету, Київського столичного університету ім. Б. Грінченка (удосконалено силабус ВБ «Розвиток дітей раннього віку») тощо. Вивчення закордонних практик (Університет м. Любляна (Словенія), Університет Шефільд Халем (Велика Британія), Університет прикладних наук та мистецтв HSBİ (Білафельд, Німеччина), Вільнюський університет (Литва)) дозволило впровадити нові підходи, які враховують специфіку соціальної роботи в територіальних громадах в умовах кризових ситуацій.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 виконано повністю (відсутні недоліки), а вимоги п.1.1 виконано частково через наявні несуттєві недоліки, що можуть бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджають проєктуванню ОПП; відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. Позитивними практиками за Критерієм 1 є: 1. Досягнення всіх ПРН, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, забезпечується через вивчення обов'язкових ОК циклу загальної і професійної підготовки, компонентами практичної підготовки, а також підготовкою та захистом кваліфікаційної роботи. 2. Налагоджено активну співпрацю зі стейкхолдерами, побажання та пропозиції яких враховуються на початку створення ОПП, процесу оновлення, залучення до навчальних занять, практики, написання та захисту кваліфікаційних робіт, формування переліку та змісту вибіркового ОК. 3. Активна участь кафедри Школи соціальної роботи В.І. Полтавця у міжнародних та всеукраїнських програмах та проєктах, у тому числі міжнародних Асоціаціях шкіл соціальної роботи.

#### **Недоліки**

1. В описі ОПП порушено нумерацію ЗК 14, 16, що ускладнює визначення дотримання Матриці відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей. 2. В описі ОПП ПРН7 не враховує формулювання відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» («Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань, у тому числі на етапах раннього втручання»). 3. У профілі ОПП 2025 р. та проєкті 2026 р. не зазначено інформацію про форми здобуття освіти та формулювання «розрахункові строки», що не відповідає нормативному документу НаУКМА «Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти в Національному університеті «Києво-Могилянська академія»» та змінам до Закону України «Про вищу освіту» від 23.04.2024 р. 4. У проєкті ОПП 2026 р. розділ «3-Характеристика програми» містить інформацію за старими шифрами.

## Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. відредагувати нумерацію ЗК відповідно до Стандарту спеціальності 231 Соціальна робота першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та узгодити з Матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей. 2. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. сформулювати ПРН7 відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» («Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань, у тому числі на етапах раннього втручання»). 3. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. у профілі ОП пункт 1.1. «Загальна інформація» доповнити текстом про форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми відповідно змін до Закону України «Про вищу освіту» від 23.04.2024 р. 4. Гаранту та робочій групі в ОПП 2026 р. до 01.09.2026 р. у профілі ОП розділ «3-Характеристика програми» оновити згідно нового переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 р. №1021 «Про внесення змін до переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти». Інші рекомендації 1. ЗВО розглянути можливість включення в опис ОПП таблиці з пропозиціями та змінами, або її розміщення на сайті ЗВО. 2. Гаранту ОПП розглянути можливість залучення студентів до робочої групи ОПП.

## Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

## Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Відповідно до ОПП «Соціальна робота» та навчального плану загальний обсяг освітньої програми становить 240 кредитів ЄКТС. У НП 165 кредитів ЄКТС - обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти та запропонованих ЗВО; 75 кредитів ЄКТС - відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 31,5% від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). Згідно навчального плану, 16 кредитів ЄКТС відведено на практичну підготовку; 14 кредитів ЄКТС - на підготовку та захист кваліфікаційної бакалаврської роботи) та 1 кредит на підготовку та складання атестаційного екзамену. ЕГ має всі підстави стверджувати про повну відповідність обсягу ОП та ОК чинному законодавству про Вищу освіту та Стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

ОПП містить структурно-логічну схему, врахувавши рекомендацію листа МОН України від 28.04.2017 № 1/9–239. Використання структурно-логічної схеми у вигляді малюнка дозволяє зрозуміти як забезпечується послідовне формування ЗК, ФК та ПРН здобувачами за ОП. Гарант під час зустрічей запевнила, що зараз робоча група працює над удосконаленням схеми. ОК циклу загальної і професійної підготовки становлять 134 кредити (4020 годин) ЄКТС (55,83%). ОК 1.1, 1.3-1.6 формують уміння здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань; вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань; ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід (ПРН1-3). Вивчення ОК1.1-1.6, 1.8-1.27 здійснюється в логічній

послідовності і забезпечує формування ПРН 1-24. Зокрема, ОК1.2 «Вступ до соціальної роботи» формує ПРН 1-6, 12-15, 17,19-24 та є пререквізитом ОК1.14 «Теорії та методи соціальної роботи» та ППЗ.1 «Практика ознайомча»; ОК1.16 «Підготовка наукової роботи для соціальних працівників» формує ПРН 1-2, 4-5, 9, 17 та є пререквізитом ОК1.17 «Вступ до методології соціального дослідження»; ОК1.26 «Навчально-дослідницький практикум», ОК1.21 «Курсова робота», А4.1 «Кваліфікаційна робота». Практико-орієнтовані ОК 1.10 «Волонтерська діяльність», 1.11 «Система організації соціальних служб», 1.14 «Теорія і методи соціальної роботи», 1.15 «Філософія соціальної роботи», 1.18 «Консультування в соціальній роботі», 1.20 «Групова робота», 1.27 «Соціальна робота в громаді» послідовно забезпечують системне розуміння процесів у сфері соціальної роботи й політики, а також закладають основу для компонентів практичної підготовки (ППЗ.1-3.3). ЕГ відмічає, що забезпечення ПРН (1-24) за ОПП «Соціальна робота» відбувається за рахунок обов'язкових ОК 1,1-1-27 з урахуванням трьох видів практик (ПП 3.1-3.3), написання та захисту кваліфікаційної роботи (А4.1) та складання атестаційного екзамену (А4.2), що сприяє включенню у практичну професійну діяльність майбутніх фахівців із соціальної роботи, а також за рахунок вибіркового компонентів ОПП, що охоплюють дисципліни професійної підготовки (50 кредитів ЄКТС), а також дисципліни вільного вибору студента (25 кредитів ЄКТС), спрямованих на поглиблене формування професійних компетентностей. ОПП містить запропоновані ЗВО ЗК15, ЗК17, СК21, СК22, СК23 та ПРН 24-25, які відображають особливості освітньої програми. Вивчення ОК 1.1-1.8, 1.10, 1.15-1.17 сприяє формуванню загальнокультурних та громадянських компетентностей загалом та ЗК 01, 02, 11, СК 02, 04, 07, 11, 16 ОПП зокрема. Під час вивчення змісту ОПП, Матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП, силабусів навчальних дисциплін, ЕГ пересвідчилась, що освітні компоненти у сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, що підтверджує відповідність підкритерію.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОПП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://lnk.ua/edF1jsIQP>). Він спрямований на підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери на основі застосування різноманітних теорій і методів соціальної роботи, зорієнтованих на подальшу фахову самоосвіту. Основний фокус ОПП «Соціальна робота» направлений на роботу в громадах і спільнотах в різних контекстах, політику й практику, що ґрунтуються на доказах. Теоретичним змістом предметної області ОПП є концепції, моделі та методи соціальної підтримки, а також надання професійної допомоги окремим особам, групам і громадам з метою підвищення або відновлення їхньої здатності до соціального функціонування та реалізації громадянських прав. Це охоплює вивчення процесів соціальної адаптації та інтеграції особистості, виконання завдань і функцій системи соціального захисту населення, надання допомоги людям у складних життєвих обставинах та організацію соціальних послуг. Особлива увага приділяється розробці стратегій для покращення соціального добробуту на регіональному й місцевому рівнях. Вказані аспекти вивчення знаходять своє відображення у ОК 1.4, 1.5, 1.9, 1.15, 1.22, 1.23, 1.24. Перелік обов'язкових ОК, які зазначені в ОПП у повній мірі забезпечують здобувачам вищої освіти можливість опанування загальними та фаховими компетентностями фахівця соціальної сфери. Впродовж навчання здобувачі вищої освіти за рахунок вивчення таких ОК: ОК 1.2 «Вступ до соціальної роботи», 1.14 «Теорії та методи соціальної роботи», ОК 1.17 «Вступ до методології соціального дослідження», ОК 1.19 «Основи соціальної політики», ОК 1.22 «Основи менеджменту», ОК 1.27 «Соціальна робота в громаді» та ін. формують компетентності щодо вирішення прикладних завдань соціальної роботи, розробку й запровадження сучасних методів роботи на рівні організацій та громад, впровадження кейс- менеджменту, дослідження тощо. Вибіркові дисципліни орієнтовані на розвиток додаткових професійних компетенцій, спрямованих на надання кваліфікованої допомоги різним категоріям клієнтів. Особлива увага приділяється врахуванню організаційного та культурного контексту соціальної роботи, включно з викликами, що виникають у ситуаціях воєнного конфлікту (ВБ2.5, 2.10, 2.21, 2.22). ЕГ, вивчивши додаткові документи (накази) та репозитарій (<https://ekmair.ukma.edu.ua/>) встановила, що тематика курсових та кваліфікаційних робіт відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота. Опанування ОПП призводить до формування у випусників загальних та спеціальних фахових компетентностей, що відповідають стандарту вищої освіти, що підтверджує відповідність підкритерію.

### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

У ЗВО організаційні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти визначені Положенням «Про організацію освітнього процесу у НаУКМА» (<https://surl.li/wcljkd>), Положенням «Про порядок участі у програмах внутрішньої і міжнародної академічної мобільності здобувачів ВО НаУКМА», і «Порядком формування індивідуальних навчальних планів здобувачів ВО і проведення запису на вибіркові освітні компоненти за допомогою САЗ в НаУКМА». Вибір ОК здобувачами здійснюється з вибіркового освітніх компонентів програми (75 кредитів ЄКТС), що передбачає вибір з ОК професійної і практичної підготовки (50 кредитів) з ОПП «Соціальна робота» та ОК вільного вибору з будь-якої іншої ОП НаУКМА (25 кредитів) ( п. 4.2.2.1 Порядку). Процедура вибору навчальних дисциплін є чітка і зрозуміла та включає запис на вибіркові дисципліни, формування ІНП, запис у групи та корекцію ІНП перед початком семестру через систему автоматизованого запису на вибіркові дисципліни (САЗ) (п. 1.3 Порядку). Здобувачі мають можливість обирати освітні компоненти, що пропонуються для інших освітніх програм та рівнів вищої освіти. Перед початком запису здійснюється презентація вибіркового ОК й

ознайомлення студентів із переліком доступних дисциплін. Інформування студентів щодо порядку й етапів запису на вибіркові дисципліни здійснюється через сторінку Новини САЗ (<https://my.ukma.edu.ua/info/news>), повідомлення на корпоративні пошти студентів й оголошення на стенді кафедри. Кожен студент на підставі навчального плану ОП формує на наступний навчальний рік індивідуальний навчальний план за допомогою (САЗ) (<https://my.ukma.edu.ua/auth/login>). Мінімальна чисельність здобувачів ВО у групі з вивчення вибіркового дисциплін повинна складати не менше 25 осіб. Процедура здійснення вибору дисциплін була підтверджена під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти. Студенти розповіли, що мають можливість формувати ІОТ обираючи вибіркові ОК, які не мають тематичних повторів та постійно оновлюються. Перелік обов'язкових і вибіркового ОК ОПП «Соціальна робота» з анотаціями щорічно оновлюється й розміщується на сайті НаУКМА (<https://vstup.ukma.edu.ua/education-program-info?ep-id=123>). Під час вивчення ВСО та зустрічі зі здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім великої пропозиції вибіркового ОК, студенти самостійно формують теми курсових і кваліфікаційних робіт, обирають базу практики, долучаються до академічної мобільності, сертифікатних програм НаУКМА (<https://surl.li/tmlebc>), реалізуються у неформальній освіті, що є позитивною практикою. Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОПП та відповідність підкритерію. При цьому на сайті ЗВО відсутній чіткий розподіл між вибілковими дисциплінами професійного спрямування та вільного вибору, що не є суттєвим недоліком. ЕГ звернула увагу, що у ЗВО відсутнє опитування щодо рівня задоволення реалізованої індивідуальної освітньої траєкторії здобувача.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка для здобуття компетентностей, необхідних у подальшій професійній діяльності, здійснюється на ОПП під час ознайомчої (4 кред., 2-й рік), навчальної 1 (9 кред., 3-й рік) та навчальної 2 (3 кред., 4-й рік) практик без відриву від теоретичного навчання, які розроблені з дотриманням принципів логічності та послідовності. У ЗВО практична підготовка здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про організацію та проведення практик здобувачів вищої освіти НаУКМА» (<https://e.surl.li/dxjgve>) в якому чітко визначені правила і процедури її організації та проведення. Загальний обсяг практичної підготовки на ОПП «Соціальна робота» у НІП складає 16 кредитів ЄКТС. ПП 3.1-3.3 забезпечують формування загальних (ЗК 3-17) та фахових (СК 1-23) компетентностей і ПРН 1-24. Кожен вид практики забезпечений відповідними програмами (додаткові документи), а також розроблено Наскрізню програму практики. Вищевказані документи надаються студентам через внутрішню систему у повному обсязі. На сайті ЗВО також розміщено опис змісту трьох практик ОПП (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/osvita/faculties/health/ssw#praktyka>), але він не розкриває всю повноту інформації та потребує доповнення. ЕГ, ознайомившись із договорами про співпрацю ЗВО з роботодавцями, які забезпечують 34 бази практик (додаткові документи), зазначає, що здобувачі мають достатній вибір установ для проходження практичної підготовки, метою яких є надання соціальних послуг населенню. ЕГ розглядає це як позитивну практику. Бази практики мають необхідне обладнання, ресурси та умови, що забезпечують досягнення мети і виконання завдань усіх видів практики. Підтвердженням цього також є накази про направлення студентів на практику та звіти, що були надані у додаткових документах. Під час інтерв'ювання здобувачі підтвердили налагоджену організацію проходження практики та тісну співпрацю з роботодавцями, які надають бази практик. Під час зустрічей роботодавці підтвердили співпрацю щодо розробки змісту програми практик, керівництва проходженням практики здобувачами даної ОП та оцінювання, зокрема: консультант гарячої лінії Фонду профілактики хімічних залежностей та СНІДу, психолог Центру життєстійкості, керівник офісу Радниці – уповноваженої Президента України з прав дитини та дитячої реабілітації та ін. ЕГ звернула увагу, що під час опитування здобувачів ЗВО анкета містить питання щодо рівня задоволення процесом проходження практики (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScy-f21h8PQfIOt3UFjFVvSPyL1jvjEDUFnUZq9vMcXblbhuA/viewform>), а аналітичний звіт не містить інформацію про результати. (<https://ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>).

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

ЕГ було встановлено, що здобувачі ОП «Соціальна робота» набувають соціальних навичок під час аудиторної та позааудиторної роботи. Під час вивчення ОК 1.9, 1.13, 1.18, 1.20 студенти виконують низку завдань щодо розв'язання актуальних проблем соціальної роботи, що розвивають у них організаторські, лідерські вміння, навички критичного аналізу інформації, вміння розкривати свій креативний потенціал, професійного спілкування із партнерами та стейкхолдерами іноземною мовою. Під час зустрічі зі студентами, випускниками та НПП встановлено, що формування у здобувачів ефективної міжособистісної взаємодії, емоційного інтелекту, соціальної відповідальності, розвитку комунікативних здібностей, мовних навичок, емоційних співпереживань, навичок управління часом, командної роботи здійснюється також під час вивчення вибіркового дисциплін ВБ 2.1.2-2.1.24, проходження практик, спілкування зі стейкхолдерами, волонтерської діяльності, участі у Клубі Кафе ПІСР, науково-практичних конференціях, конкурсах студентських наукових робіт, тренінгових заняттях тощо. Також soft skills формуються безпосередньо в процесі залучення студентів до роботи у органах студентського самоврядування, в роботі студентських організацій (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/students/stud-org/stud-gov>), Студентської колегії ([sk@ukma.edu.ua](mailto:sk@ukma.edu.ua)), «Бадді НаУКМА», Центрі соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів НаУКМА ([bit.ly/3W24cJD](http://bit.ly/3W24cJD)) та ін. Все вищезазначене вказує на відповідність підкритерію. ЕГ звернула увагу, що розроблена анкета для здобувачів не містить питання щодо задоволення набутими під час навчання соціальними навичками (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScy-f21h8PQfIOt3UFjFVvSPyL1jvjEDUFnUZq9vMcXblbhuA/viewform>).

## **7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

У ЗВО обсяг ОП та окремих ОК регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА» (Наказ №300 від 14.06.2021) (<https://surl.li/wcljdlk>), яким визначено терміни навчання, норми навантаження здобувачів та рекомендований обсяг аудиторного навантаження. Загальний обсяг ОП становить 240 кредитів ЄКТС, а термін підготовки фахівця освітнього ступеня «бакалавр» для денної форми навчання становить 3 роки 10 місяців. Тривалість осіннього і весняного семестрів по 15 тижнів з урахуванням тижня самостійної роботи (ТСР), додаткового навчального періоду весняного семестру – 7 тижнів. Тижневе аудиторне навантаження – не більше 24 год. Позитивною практикою є автоматичне реагування системи на перенавантаження студентів. Вибірковий складник навчального плану становить 75 кредитів ЄКТС, тобто 31,25% навчального плану. Відповідно до Положення «Про самостійну роботу студентів НаУКМА» (Наказ №611 від 05.11.2012), обсяг одного кредиту ЄКТС для освітніх програм становить 30 год. При цьому на аудиторну роботу відводиться 1/3 від загальної кількості годин, а решта відводиться на самостійну роботу (2/3). Розподіл годин навчального часу здобувачів ВО за тижнями та видами роботи відображено у силабусах, які розробляються відповідно до Методичних рекомендацій для розробки силабусу навчальної дисципліни в Національному університеті «Києво-Могилянська академія» Наказ № 141 від 01.05.2023р. ЕГ встановлено, що викладачі приділяють належну увагу щодо формування у здобувачів освіти навичок самостійної роботи. ЕГ звернула увагу, що розроблена анкета для здобувачів не містить питання щодо задоволення розподілом навантаження на студента. (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyf21h8PQf1Ot3UFjFVvSPyLjvjEDUFnUZq9vMcXblbhuA/viewform>).

## **8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

Практикоорієнтованість ОПП досягається шляхом: проходження здобувачами ознайомчої, навчальної 1, навчальної 2 практик (ПП 3.1-3.3), що забезпечує студентам інтеграцію в реальне професійне середовище, можливість застосовувати набуті теоретичні знання на практиці, зрозуміти специфіку професії та встановлювати робочі зв'язки зі стейкхолдерами тощо; проведення практичних і семінарських занять із обов'язкових навчальних дисциплін, написання і захисту бакалаврської роботи А4.1, спрямованої на розв'язання складної задачі або проблеми у галузі соціальної роботи, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій. Також одним із аспектів, що забезпечує практикоорієнтованість ОПП «Соціальна робота», є залучення до викладання дисциплін професіоналів-практиків. Зокрема, вітчизняні та іноземні роботодавці, а також експерти в межах ОК активно залучаються до різноманітних форм взаємодії: викладання, гостьових лекцій, проведення тренінгів, співкерівництва науковими роботами здобувачів освіти, організації та реалізації спільних заходів (<https://e.surl.li/ynbtgr>), контролю під час проходження практичної підготовки, участі в проектних робочих групах ОПП, а також у громадських обговореннях освітніх програм. Здобувачі освіти беруть активну участь у форумах і конференціях. Унікальність освітньої програми підкреслюється тим, що результати прикладних досліджень систематично обговорюються у професійному середовищі, зокрема й англійською мовою (<https://e.surl.li/btavtg>), що є позитивною практикою. Практикоорієнтованість ОПП також підсилюється можливістю волонтерської діяльності здобувачів у Центрі соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів НаУКМА (<https://e.surl.li/mslelx>). Підготовка здобувачів ОПП «Соціальна робота» за дуальною формою освіти не здійснюється. При цьому в НаУКМА розроблено Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти (Наказ №479 від 08.12.2020), що забезпечує цю можливість. Все вищезазначене говорить про відповідність підкритерію.

## **9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

ЕГ встановлено, що сформовані під час вивчення навчальних дисциплін ОК 1.2, 1.5, 1.10, 1.11, 1.14, 1.19, 1.23, 1.27 спеціальні компетентності 2, 5, 7, 9, 11, 20 сприяють досягненню глобальної цілі 1 сталого розвитку (подолання бідності шляхом впровадження програм соціального захисту населення, надання соціально-економічної допомоги мало захищеним категоріям населення). Забезпечення здорового способу життя й благополуччя для всіх у будь-якому віці (ціль 3) досягається при викладанні ОК 1.4, 1.7, 1.10, 1.15, де формується компетентність ЗК 2 (здатність використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя). Завдяки формуванню на ОПП ЗК 01, СК 09, 11 дисциплінами ОК 1.5 «Правові основи соціальної роботи», 1.4 «Основи медичних знань», 1.15 «Філософія соціальної роботи», 1.19 «Основи соціальної політики», 1.22 «Основи менеджменту», 1.27 «Соціальна робота в громаді» у студентів також формуються навички організації соціальної роботи із забезпечення гендерної рівності, розширення прав і можливостей жінок та дівчат (ціль 5). ОК 1.2, 1.5, 1.10, 1.14, 1.20, 1.23 (що відповідає СК 5, 9, 20 та ПРН 16, 18) ОП готують фахівців, здатних ефективно реагувати на економічні виклики та сприяти сталому розвитку суспільства (ціль 8). Цілі 11 (забезпечення відкритості, безпеки, життєздатності й екологічної стійкості міст і населених пунктів) забезпечується під час вивчення ОК 1.10, 1.14, 1.22,

1.27. Зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку (ціль 17) корелює із формуванням СК 17, що досягається в межах викладання дисциплін 1.14 «Теорія та методи соціальної роботи», 1.19 «Основи соціальної політики», 1.22 «Основи менеджменту», 1.27 «Соціальна робота в громаді». Отже, ОП забезпечує формування загальних і фахових компетентностей, що відповідають зазначеним глобальним цілям сталого розвитку. Інтеграція кафедри у міжнародну професійну спільноту, зокрема через реалізацію міжнародної ініціативи «Солідарність і підтримка», членство викладачів і студентів у Міжнародній асоціації шкіл соціальної роботи, а також участь у численних міжнародних освітніх та наукових проєктах, сприяє постійному обговоренню та вдосконаленню освітніх програм. Основна увага при цьому зосереджується на формуванні компетентностей, які відповідають сучасним глобальним викликам і сприяють досягненню цілей сталого розвитку. НПП кафедри й здобувач освіти «Соціальна робота» входять до складу Комітету протидії дискримінації, сексуальним домаганням, булінгу (Наказ НаУКМА від 13 лютого 2026 року № 91). (<https://surl.li/sethkk>). Вищезазначене підтверджує відповідність підкритерію.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 виконано повністю (відсутні недоліки), відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. Позитивними практиками за Критерієм 2 є: 1. Індивідуальна освітня траєкторія забезпечена через надання здобувачам широких можливостей вибору ОК, академічної мобільності, сертифікатних програм, зарахування неформальної освіти, вибір теми для наукової роботи. 2. Залучення роботодавців до розробки програм практики та широкий вибір установ для проходження практичної підготовки (34 бази практики). 3. Практикоорієнтованість забезпечується трьома видами практики, використанням суспільно-орієнтованих завдань на практичних заняттях та написанням і захистом бакалаврської роботи. 4. Використання різноманітних форм і методів викладання та навчання для формування соціальних навичок. 5. Автоматичне редагування навантаження здобувачів вищої освіти внутрішньою системою (САЗ).

### **Недоліки**

1. На сайті ЗВО відсутній чіткий розподіл між вибірковими дисциплінами професійного спрямування та вільного вибору. 2. Робочі програми трьох видів практики ОПП «Соціальна робота» відсутні на сайті ЗВО, а розміщений їх опис не розкриває всю повноту інформації та потребує доповнення.

### **Рекомендації**

1. Гаранту до 01.09.2026 року конкретизувати на сайті ЗВО вибіркові дисципліни професійного спрямування та вільного вибору. 2. Гаранту до 01.09.2026 року забезпечити розташування на сайті ЗВО програм трьох видів практики ОПП «Соціальна робота». Інші рекомендації Для покращення зворотного зв'язку Центру забезпечення якості освіти НаУКМА до 01.09.2026 р. доповнити анкету опитування здобувачів вищої освіти питаннями щодо задоволення рівнем формування у них соціальних навичок (soft skills), індивідуальною траєкторією та навантаженням, а також робити аналітичний звіт за освітніми програмами чи спеціальностями.

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

«Правила прийому на навчання до Національного університету «Києво-Могилянська академія» у 2025 році» повністю відповідають Порядку прийому для здобуття ВО в 2025 р., затвердженому наказом МОН України 10.02.2025 р. № 168 та розміщені на офіційному веб-сайті ЗВО в окремому розділі «Вступ до Могилянки» (<https://vstup.ukma.edu.ua/official-documents/admission-rules>), де можна знайти необхідну інформацію для вступу. Інформація для вступників на ОПП «Соціальна робота» виокремлена під назвою «Соціальна робота» (<https://vstup.ukma.edu.ua/education-program-info?ep-id=123>) та містить велику кількість інформації для абітурієнта,

зокрема, загальна інформація про програму, міжнародні можливості, перспективи працевлаштування, вартість навчання, переваги, предмети НМТ, конкурс, відеопрезентація ОП, навчальний план, тощо. Під час аналізу Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ впевнилась, що інформація стосовно правил прийому є чіткою, зрозумілою та доступною для потенційних абітурієнтів. Зокрема, студенти підтвердили, що терміни, порядок прийому заяв і документів, порядок конкурсного відбору й зарахування на ОП були для них чіткі та зрозумілі і що вони мали можливість звернутися до приймальної комісії та координатора набору за додатковим роз'ясненням. Керівник відділу з питань прийому запевнила, що правила вступу до НаУКМА у 2026р. будуть розміщені на сайті ЗВО у травні, відповідно до вимог.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Під час роботи ЕГ встановила, що Правила прийому на навчання за ОПП «Соціальна робота» щорічно розробляються Приймальною комісією відповідно до чинного законодавства та у відповідності до Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України, які затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. Після затвердження розміщуються на офіційному сайті ЗВО. У 2025 році для вступу за спеціальністю І10 Соціальна робота та консультування (231 Соціальна робота) ОП «Соціальна робота» зараховувалися бали НМТ 2025 та 2022-24 рр. Під час конкурсного відбору на навчання для здобуття ступеня бакалавра здійснюється урахування вагових коефіцієнтів, визначених у Додатку 3 до Правил прийому, з таких конкурсних предметів: Українська мова (150 балів, коефіцієнт 0,35), Математика (140 балів, коефіцієнт 0,4), Історія України (140 балів, коефіцієнт 0,25), а також одного предмета на вибір: іноземна мова, біологія, фізика, хімія, географія, українська література (140 балів, коефіцієнт 0,25). На основі конкурсного балу формується рейтинговий список абітурієнтів. Зазначені вище предмети формують важливу основу для розвитку професійних компетентностей фахівця соціальної роботи. У 2025 р. для абітурієнтів також запроваджувалося обов'язкове написання мотиваційного листа, що містив питання щодо розуміння змісту спеціальності та власного місця у професії. Таким чином абітурієнт обґрунтовував готовність навчатись на ОП. Для окремих категорій громадян застосовувалися « Спеціальні умови участі у вступній кампанії» (Р-8, с.22-30) Правил прийому до НаУКМА. Для абітурієнтів, які вступають за спеціальними умовами, на сайті ЗВО у вкладці «Вступ на навчання. Бакалаврат» розміщені програми вступних іспитів за спеціальними умовами вступу 2025 року (<https://vstup.ukma.edu.ua/bachelor/special-conditions-2026> ). Керівник відділу з питань прийому запевнила, що програми іспитів 2026 року будуть розміщені на сайті ЗВО своєчасно. ЕГ констатує, що всі вимоги підкритерію виконано.

## **3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО або інших освітніх програмах, в НаУКМА регулюється «Положенням про порядок участі у програмах внутрішньої і міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти НаУКМА» (<https://surl.li/lpjtfv>), «Порядком визнання в НаУКМА здобутих в іноземних ЗВО результатів» (<https://surl.li/mwzcfb>), «Положенням про організацію освітнього процесу у НаУКМА» (<https://surl.li/udkrhd>), «Положенням про критерії оцінювання знань здобувачів освіти в НаУКМА» (<https://surl.li/uytvtwl>), «Положенням про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти та надання академічної відпустки» (<https://surl.li/xqsxvh>), а також «Порядку визначення здатності особи успішно виконати відповідну освітню програму для поновлення/переведення» (<https://surl.li/znlfnfv>). Це дає можливість проводити перезарахування відповідно до чітких і зрозумілих правил, що відповідають національному законодавству та міжнародним актам, а всі документи є доступними для здобувачів на офіційному сайті НаУКМА (<https://dfc.ukma.edu.ua>) та на сторінці відділу міжнародного співробітництва (<https://dfc.ukma.edu.ua/>). Позитивною практикою ЗВО є широкий спектр можливостей для навчання або стажування в рамках різноманітних програм обміну та стипендій. Здобувачі в повній мірі поінформовані щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та знають де шукати відповідну інформацію. За результатами вивчення звіту, додаткових документів та зустрічей з'ясовано, що за час реалізації ОПП «Соціальна робота» 2022-2026 рр. мала місце практика визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Зокрема, 19 студентів ОП брали участь у міжнародній академічній мобільності і навчались у закордонних ЗВО, зокрема в University of Toronto (Канада), Justus Liebig University Giessen (Німеччина), Європейському університеті Віадрина (Німеччина), Університеті Ювяскюля (Фінляндія), Sciences Po (Франція), Університеті Тампере (Фінляндія), Університеті Глазго (Велика Британія), Марбурзькому університеті (Німеччина). Також є досвід національної академічної мобільності (Український католицький університет (м. Львів)). Активна участь здобувачів у академічній мобільності підтверджує відповідність підкритерію та є позитивною практикою. ЕГ звернула увагу, що у ЗВО відсутнє опитування здобувачів щодо рівня задоволення організацією академічної мобільності.

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті регулюється «Положенням про порядок та процедуру визнання в Національному університеті «Києво-Могилянська академія» результатів навчання, здобутих через неформальну або інформальну освіту (<https://surl.lu/anecak>). Відповідно до п. 2.4 Положення, для рівня бакалавра може бути визнано до 9 кредитів ЄКТС, отриманих у межах неформальної чи інформальної освіти. Визнання результатів неформального та/або інформального навчання особи університетом, згідно п.3.2 цього положення, передбачає подання особою заяви-декларації (п. 3.3–3.4), ідентифікація результатів навчання, оцінювання результатів навчання, прийняття рішення про визнання та зарахування, або відмову у визнанні. Розгляд заяви у деканаті здійснюється до 5 робочих днів (п. 3.6) та створюється комісія для оцінювання відповідності результатів навчання вимогам освітньої програми (п. 3.7–3.9). Результати можуть бути визнані повністю (як окремий освітній компонент) або частково - у формі зарахування окремих видів навчальної діяльності в межах відповідного освітнього компонента (п. 4.12–4.13). Під час спілкування зі студентами встановлено, що вони володіють процедурою визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті. Позитивною практикою є розміщення в силабусах ОК посилань на безкоштовні онлайн курси для можливості реалізації неформальної освіти здобувачами. У ході зустрічей, під час вивчення ВСО та додаткових документів ЕГ було встановлено наявні випадки визнання результатів навчання отриманих у неформальній та/або інформальній освіті за ОПП «Соціальна робота» протягом 2022-2026 рр. Зокрема, у 2022-2026 н.р. було визнано результати навчання неформальної освіти в рамках дисциплін: «Соціальна робота з ВЛЛ/СНІД особами» на підставі сертифікату онлайн-курсів Prometheus; «Сучасні інформаційні технології» - на підставі сертифікату платформи Coursera; «Групова робота» - на підставі проходження курсів на платформі Prometheus «Базові емоційні потреба та соціальна взаємодія» (<https://surl.li/mmhscwy>), «Специфіка соціальної роботи з групами підвищеного ризику захворювання на ТБ, ТБ/ВЛЛ. Взаємодія соціальних та медичних працівників» (<https://e.surl.li/ytfgyim>); «Теорії та методи соціальної роботи» - на підставі прослуховування на платформі Prometheus курсу «Перша психологічна допомога» (<https://prometheus.org.ua/prometheus-free/first-psychological-aid/>). Відповідні сертифікати прикріплено у системі ЗВО DistEdu. Вищезазначене підтверджує відповідність підкритерію.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 виконано повністю (відсутні недоліки); відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. 1. На сайті ЗВО розміщена вся необхідна інформація щодо вступу на ОПП «Соціальна робота». 2. У ЗВО наявний широкий спектр пропозицій для навчання або стажування в рамках різноманітних програм обміну та стипендій, активна участь здобувачів ОПП в їх реалізації. 3. Розміщення в силабусах ОК посилань на безкоштовні онлайн курси для можливості реалізації неформальної освіти здобувачами.

#### **Недоліки**

Недоліки в контексті Критерію 3 не виявлено.

#### **Рекомендації**

Для покращення зворотного зв'язку Центру забезпечення якості освіти НаУКМА до 01.09.2026 р. доповнити анкету опитування здобувачів вищої освіти питанням щодо задоволення рівнем організації академічної мобільності.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Освітній процес на ОПП врегульований у відповідності до ЗУ «Про вищу освіту» та базується на «Положенні про організацію освітнього процесу в НаУКМА» <https://surl.li/udkrhd>. ЕГ підтверджено реалізацію моделі змішаного навчання на платформі DistEdu, функціонування якої унормовано відповідним Положенням НаУКМА (Наказ №107 від 2021 р.). ЗВО продемонстрував систему DistEdu (зустріч 7), де для метод. супроводу розміщено навч.-метод. забезпечення: силабуси ОК, методи й технології навчання та викладання. ЕГ підтверджено (зустр. 3, 4, 6, 10), що перевага надається інтерактивним методам (ОК1.2, ОК 1.9, ОК 1.12) та методам моделювання проф. ситуацій й аналізу кейсів (ОК 1.17, ОК 1.18, ОК 1.23), які сприяють формуванню навичок, визначених у ПРН13, ПРН15, ПРН17, ПРН19. Частково-пошукові та дослідницькі методи (ОК 1.16, ОК 1.24, ОК 1.25) орієнтовані на реалізацію ПРН1, ПРН2, ПРН9 та ПРН23 (ВСО, табл. 1). Підтверджено, що структура ОПП передбачає значний обсяг часу на самос. та пошукову діяльність здобувачів для формування інтегральної компетентності («Положення про самостійну роботу...», розд.3-6). Під час зустрічей ЕГ констатовано, що студентоцентризм на ОПП реалізується через автономію здобувача (навчання на кількох ОП; формування ІОТ; можливість вільного вибору: НД; тем кваліф. робіт; наук. керівників; баз практики; участі у програмах академ. мобільності та різноманітних освітніх і наукових заходах), що закріплено: у «Статуті НаУКМА, пп. 7.14–7.15», «Положенні про організацію освітнього процесу...» та «Положенні про внутрішнє забезпечення якості освіти...» <https://surl.li/udkrhd>. ЕГ зафіксовано, що практична реалізація цих норм забезпечується ЦЗЯО через механізм моніторингу (<https://qa.ukma.edu.ua/>). Ключовим інструментом є анонімне опитування, яке врегульоване «Положенням про опитування (здобувачів ВО, викладачів, співробітників, випускників та працевдавців)...» (розд. 1, пп. 2.3.6). ЕГ підтверджено (зустр. 2, 3), що вибір методів, засобів та технологій навчання на ОПП здійснюється з дотриманням принципів академічної свободи, що закріплено у «Стратегії розвитку НаУКМА на 2015–2025 рр.»; «Стратегії розвитку НаУКМА на 2026–2035 рр.»; «Кодексі етики та складі комітету з етики»; «Положенні про АД наукових, НП та ПП...»; «Політиці відповідального використання застосунків генеративного ШІ...»; «Положенні про АД здобувачів освіти...»; «Положенні про організацію ОП ...» (<https://surl.li/udkrhd>). На зустрічі з НПП навели приклади впровадження власних авторських методик та оновлення курсів на основі результатів своїх наукових досліджень. Підтверджується даними Звіту за результатами студентського опитування ([https://www.ukma.edu.ua/images/docs/QA/2025-26/Zvit\\_autumn\\_25\\_26\\_website.pdf](https://www.ukma.edu.ua/images/docs/QA/2025-26/Zvit_autumn_25_26_website.pdf), с. 19-20).

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

ЕГ констатує, що в НаУКМА діє система нормативного врегулювання вимог щодо інформування учасників ОП, яка базується на «Положенні про критерії оцінювання знань здобувачів ...» та «Положенні про рейтингову систему оцінювання знань і компетентностей ...» <https://surl.li/udkrhd>. ЕГ підтверджує, що інформація про цілі, зміст, результати навчання, порядок та критерії оцінювання є обов'язковою складовою силабусів ОК та анотацій, які розміщені на платформі НаУКМА DistEdu (<https://distedu.ukma.edu.ua>) і є доступними учасникам ОП (зустр. 7). Аналіз силабусів (ВСО табл. 1) підтверджує, що ці документи містять повну та чітку інформацію про цілі, зміст, очікувані результати навчання (з детальним описом відповідних ПРН), форму контролю, порядок та критерії оцінювання. Наявність та наповнення силабусів відповідають «Положенню про рейтингову систему оцінювання знань...». ЕГ (зустр. 4, 7) підтверджує доступ здобувачів освіти до зазначених матеріалів через особисті кабінети на платформі DistEdu. Інформування студентів про цілі, зміст, ПРН та критерії оцінювання за кожною ОК ОПП відбувається: а) на етапі вступу, коли абітурієнти отримують інформацію про навчання на ОПП завдяки роботі приймальної комісії, координатора набору (зустр. 3, 9), представників студентства («Бадді НаУКМА») (зустр. 5); б) перед стартом навчання, під час організаційної зустрічі здобувачів освіти 1 року навчання з гарантом/завідувачем кафедри, деканом і НПП, представниками наукової бібліотеки, відділу міжнародного співробітництва; в) під час вступних занять та індивідуальних консультацій. ЕГ констатує наявність системи внутрішнього забезпечення якості, що регламентовано «Положенням про опитування...» та координується ЦЗЯО (зустрічі 3, 4, 8). Процедури моніторингу передбачають аналіз результатів опитувань керівництвом факультету та випускової кафедри, а також їх обговорення з НПП. Інформаційна прозорість щодо цілей та ПРН забезпечується через веб-ресурс ЗВО та платформу DistEdu. Разом з тим, ЕГ зазначає, що силабуси ОК 1.6, ОК 1.15 та ОК 1.22 мають мультидисциплінарний характер і потребують посилення профілізації відповідно до специфіки спеціальності 231 «Соціальна робота». Також виявлено потребу в актуалізації джерельної бази низки ОК (зокрема ОК 1.3, 1.12–1.18, 1.25, 1.27) виданнями за останні 5 років та необхідність деталізації критеріїв оцінювання в силабусах ОК 1.1 і ОК 1.3.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

ЕГ підтверджує, що дослідницька діяльність є невід'ємною та системною складовою освітнього процесу для здобувачів вищої освіти на даній ОПП, що забезпечується декларуванням поєднання навчання та досліджень як ключового напрямку роботи випускової кафедри. Здобувачі залучаються до реалізації загальнокафедральної наукової теми «Соціальна робота на сучасному етапі» (реєстраційний номер УкрІНТЕІ 0121U114494); приймають участь у щорічних «Наукових читаннях імені В.І. Полтавця» (<https://ekmair.ukma.edu.ua/communities/cf018a7d-2af9-494d-ba17-bfdb67aa343e>). ЕГ констатує (ВСО, табл.1), що формування дослідницьких компетентностей забезпечується через обов'язкове засвоєння низки спеціалізованих ОК: ОК 1.17 (базові навички); ОК 1.25 (спеціалізовані методи); ОК 1.26 (практичне відпрацювання); ОК 1.16 (академічне письмо); ОК 1.21 (самостійне дослідження). Формування компетентностей відбувається не лише через лекційний матеріал, а й через виконання пошукових завдань. Освітній процес базується на виконанні індивідуальних та групових дослідницьких проєктів.

Під час зустрічі здобувачі зазначили, що самостійно обирають теми курсових та кваліфікаційних робіт, спираючись на результати власної практичної роботи в організаціях соціальної сфери та залучаються до дослідницьких проєктів викладачів за актуальними напрямками: «Розвиток соціальної роботи, психічне здоров'я і резильєнтність громад» (Бойко О.); «Військова та клінічна соціальна робота» (Гусак Н.); «Консультативні інтервенції, супервізія та ГЗН» (Савчук О.); «Наставництво та волонтерство (Романова Н.); «Розвиток послуг в умовах війни та в громаді (Кабаченко Н.). ЕГ засвідчено (зустр. 6, 9, 10), що випускова кафедра надає підтримку здобувачам у пошуку баз для проведення власних розвідок або запрошує долучатися до соціальних проєктів партнерів. Здобувачі мають доступ до результатів сучасних досліджень та тез конференцій, які розміщуються в електронному репозитарії eKMAIR (Ростовська К, Савчук О., Федорченко П., Кальницька К.) (<https://ekmair.ukma.edu.ua/collections/cf859ee8-a87e-454f-bb23-ff08efd3f8fo>). Під час інтерв'ю здобувачі зазначили, що мають можливість оволодіти кращими практиками проведення й аналізу досліджень завдяки регулярній участі у відкритих лекціях міжнародних фахівців (ініціатива «Солідарність і підтримка освітян і студентів соціальної роботи в Україні») (<https://surli.cc/wdtywm>).

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

На основі вивчення ВСО, протоколів засідань кафедри (<https://drive.google.com/drive/folders/1L7MEB3o8-oXr5u6SRKz5oMAqIoeehoMD>), силабусів ОК (ВСО, табл.1) та верифікації професійних портфоліо НПП (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/osvita/faculties/health/ssw#vykladachi>), ЕГ підтверджено, що механізм оновлення ОК та ВК на ОПП базується на моніторингу новітніх трендів соціальної сфери та науковому доробку викладачів. Так, зміст ОК 1.2 (Бойко О.) розширено темами психосоціальної підтримки та сучасними підходами до організації роботи з подолання наслідків травматичних подій. Оновлення базується на досвіді Бойко О. як тренера та експерта Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» та розробці посібника «Зміцнення резильєнс громади та кризовий менеджмент в умовах надзвичайних ситуацій». ОК 1.10 (Романова Н.) оновлена за результатами участі викладача в Міжнародній школі «Інклюзія, соціальна відповідальність та підприємництво». Зміст ОК 1.11 (Малиш Н.) доповнений в контексті програм національного та місцевого розвитку в умовах війни та повоєнної відбудови. В ОК 1.14 (Романова Н.) розширено питання організації послуг в громаді. Зміст ОК 1.19 та ОК 1.23 (Ткаченко Л.) посилено актуальними питаннями пенсійної реформи та політики зайнятості. Підґрунтям стало проходження викладачем тренінгів Світового банку та консультативна робота. Участь доцента Кабаченко Н. в укладанні посібника «Менеджмент соціальних послуг в умовах війни» дозволила розширити ОК 1.24 (<https://www.undp.org/uk/ukraine/publications/materialy-treninhu-menedzhment-sotsialnykh-poslugh-v-umovakh-viyny?fbclid=IwARoLEavzPRBQwanixbAuvEYjDnmFqvj2DqUiJfVZVNML61cFPwoTfnRco>). Доповнено ОК 1.27 (Ростовська Т.) у контексті протидії гендерно обумовленому насильству та ролі громад у цьому процесі. Оновлення здійснено на основі стажування викладача у ГО «Ла-Страда України». ЕГ з'ясовано, що НПП кафедри ініціювали внесення до ОПП нових актуальних ОК: «Основи соціальної роботи з ветеранами та членами їх родин» та «Основи супервізії в соціальній роботі» (<https://drive.google.com/drive/folders/1L7MEB3o8-oXr5u6SRKz5oMAqIoeehoMD>). З метою посилення змісту ОПП, ОК «Міжнародна соціальна робота», що раніше був ВК 2.24, включено до циклу обов'язкових дисциплін (ОК 1.27). Це рішення ґрунтується на аналізі актуальних тенденцій галузі за даними ВООЗ (2022-2024 рр.) та позитивних відгуків роботодавців і випускників. ЕГ підтверджено, що оновлення ОК стосується як теоретичних знань, так і методик викладання та підходів до організації практичної й дослідницької діяльності здобувачів. Так, завдяки досвіду НПП (Бойко О., Кабаченко Н., Савчук О.) у міжнародному проєкті YUORPE, оновлено «Методичні рекомендації щодо написання кваліфікаційної роботи» (ВСО, табл. 2). ЕГ з'ясовано, що процедура моніторингу, яка здійснюється гарантом та групою забезпечення (зустр. 3), гарантує обґрунтованість змін, що проходять шлях від обговорення на засіданнях кафедри до затвердження ВР факультету.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

На основі вивчення ВСО, стратегічних документів НаУКМА, інтерв'ю зі стейкхолдерами та верифікації доказової бази, ЕГ констатує наступне: 1. У НаУКМА інтернаціоналізація визначена стратегічним напрямом розвитку, що підтверджується дією з 2018 р. Комітету Вченої ради з інтернаціоналізації (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/committee>). На рівні ОПП стратегія реалізується через системне членство Школи соціальної роботи у Міжнародній та Східно-Європейській асоціації шкіл соціальної роботи. ЗВО налагоджує співпрацю із закордонними партнерами, що підтверджується членством НаУКМА в Асоціації Європейських Університетів та створює передумови для мобільності та проєктів (<https://www.eua.eu/our-membership/member-directory.html>). 2. ЕГ верифіковано участь НПП та здобувачів у міжнародних наукових проєктах (YUORPE, UKR Health Cooperation Project, зустр. 2,3, 8), закордонних стажуваннях в: Університеті Глазго, Велика Британія, 2023 р. (доц. Кабаченко Н.); Регіональному Центрі превенції травм і суїциду, Норвегія, 2025 р. (доц. Бойко О.) та міжнародній сертифікації (ст. викл. Ростовська Т.) Європейська мережа по роботі з кривдниками, 2024 р.) (ВСО, табл. 2). 3. ЕГ не може зарахувати декларовані стажування здобувача Шишкіна Г. (Спільнота святого Егідія, Італія, 2025 р.) та проходження тренінгу Вербицькою Г. («Quality Assurance for All», м. Брюссель, Бельгія, 2025 р.) як доказ інтернаціоналізації даної ОПП. Це зумовлено двома причинами: по-перше, у ВСО та під час відео-зустрічей не надано жодних документів (сертифікатів, наказів), які б підтверджували сам факт стажування та проходження тренінгу; по-друге, оскільки зазначені особи з вересня 2025 року навчаються в магістратурі, а акредитація стосується ОПП першого (бакалаврського) рівня ВО, ЗВО не довів, що ці стажування відбулися саме у статусі здобувачів бакалаврської ОПП Соціальна робота. 4. ЕГ не виявила прямих доказів наявності на рівні ОПП окремої процедури системного збирання та аналізу зворотного зв'язку від здобувачів та НПП щодо їхньої

задоволеності створеними умовами для участі в програмах академічної мобільності. Надана інформація відображає лише результати участі. Рекомендовано: розробити та впровадити на рівні ОПП/Школи соціальної роботи окрему процедуру системного збирання, аналізу та врахування відгуків здобувачів та НПП щодо їхньої задоволеності не лише фактом участі, а й організаційними умовами та якістю супроводу академічної мобільності.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 4.1, 4.3, 4.4 виконано повністю (відсутні недоліки), а вимоги п. 4.2 та 4.5 виконано частково через наявні несуттєві недоліки, що можуть бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджають реалізації ОПП; відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. Позитивними практиками за Критерієм 4 є: 1. Активне впровадження науково-педагогічного симбіозу, що виявляється в оновленні змісту освітніх компонентів на основі авторських методик та результатів участі викладачів у міжнародних дослідницьких консорціумах (зокрема проєкт YEUROPE рамкової програми «Горизонт Європа»). 2. Ефективне функціонування цифрової екосистеми навчання на базі платформи DistEdu, що забезпечує повний методичний супровід, прозорість навчання та безперешкодний доступ здобувачів до силабусів і навчальних матеріалів. 3. Активне впровадження студентоцентрованого підходу через надання здобувачам значної академічної свободи: можливість навчання на кількох освітніх програмах, формування індивідуальних освітніх траєкторій, вільний вибір тем курсових і кваліфікаційних робіт, наукових керівників та баз практики.

##### **Недоліки**

1. У силабусах окремих освітніх компонентів (ОК 1.6, ОК 1.15, ОК 1.22) недостатньо враховано специфіку спеціальності 231 «Соціальна робота», оскільки вони розроблені для кількох спеціальностей. 2. У низці силабусів (ОК 1.3, ОК 1.12, ОК 1.13, ОК 1.15, ОК 1.17, ОК 1.18, ОК 1.25, ОК 1.27 / А 4.2) міститься застаріла література; перелік рекомендованої літератури потребує оновлення виданнями 2021–2025 років. 3. Критерії оцінювання в деяких силабусах (зокрема ОК1.1 та ОК1.3) є надто узагальненими і потребують деталізації. 4. Відсутня системна процедура збирання, аналізу та врахування зворотного зв'язку від здобувачів і викладачів щодо якості організації та супроводу академічної мобільності.

##### **Рекомендації**

1. Гаранту та робочій групі до 01.09.2026 р. оновити зміст силабусів ОК 1.6, ОК 1.15 та ОК 1.22 з урахуванням специфіки спеціальності 231 «Соціальна робота», мети та предметної області ОПП. 2. Викладачам освітніх компонентів ОК 1.3, ОК 1.12, ОК 1.13, ОК 1.15, ОК 1.17, ОК 1.18, ОК 1.25, ОК 1.27 до початку 2026/2027 н.р. оновити списки основної літератури виданнями 2021–2025 рр. 3. Гаранту ОПП забезпечити деталізацію критеріїв оцінювання навчальних досягнень у силабусах ОК 1.1 та ОК 1.3, а також у інших дисциплінах, де вони залишаються надто загальними. 4. Центру забезпечення якості освіти та гаранту ОПП до 31.12.2026 р. розробити та впровадити на рівні ОПП/кафедри окрему процедуру системного збирання та аналізу зворотного зв'язку від здобувачів і НПП щодо академічної мобільності.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Нормативне врегулювання контрольних заходів у НаУКМА забезпечується комплексною трирівневою системою (<https://surl.li/udkrhd>): 1) Рівень НаУКМА (встановлює єдині правила через «Положення про організацію освітнього процесу в НаУКМА» (п. 7), «Положення про критерії оцінювання знань здобувачів...» (пп 1.6, 1.7, 2.1-1.2), «Положення про рейтингову систему оцінювання ...» (п. 2), «Положення про академічну доброчесність...» та щорічний Графік-календар ОП (Наказ No212 від 05.05.2025). 2) Рівень ОП та НП (визначають загальні форми

контролю для ОПП в цілому, спрямовані на верифікацію ПРН). 3) Рівень ОК (силабус) – є основним робочим документом. Верифікація силабусів (ВСО, табл. 1) підтверджує, що визначені в них форми контрольних заходів (тестування, творчі завдання, презентації, есе, звіти з практики, самостійна робота) відповідають встановленому рівню досягнення ПРН за кожною ОК. Керуючись «Положенням про рейтингову систему...» (п. 2), викладач деталізує в силабусі критерії оцінювання з розподілом балів за кожен вид активності. Збалансованість встановлення балів досягається шляхом врахування НПП видів навчальної роботи та контрольних заходів, що відображені в структурі рейтингової оцінки ОК (зустр. 2, 3). «Методичні рекомендації для розробки силабусу НД в НаУКМА» регламентують вчасне оприлюднення інформації. Форми контролю та критерії оцінювання доводяться до здобувачів таким чином (зустр. 3, 4): а) через розміщення затверджених силабусів на платформі DistEdu та їх надання на 1-му тижні навчання. За запитом вони доступні в MS Teams та на корпоративній пошті; б) через усне інформування на перших заняттях, коли НПП знайомлять здобувачів зі змістом курсу, формами контролю та критеріями оцінювання. Графік семестрового контролю оприлюднюється не пізніше ніж за місяць до його початку (у т.ч. через Office 365). Про дати захистів кваліф. робіт здобувачів інформують щонайменше за 4 місяці, а індивід. розклад погоджують за тиждень до захисту (зустр. 3, 4). ЕГ встановлено, що в ОП застосовуються різнорівневі види завдань. З метою підвищення ефективності самоконтролю НПП розробляють та розміщують на DistEdu контрольні питання, тести, індивідуальні, групові та творчі завдання (зустр. 3, 4, 7). Перед семестровим контролем проводяться консультації, де роз'яснюються процедура оцінювання та право на апеляцію (відповідно до «Порядку оскарження...» (Наказ №51 від 07.02.2025), п.2, п.3). Прозорість системи підтверджується результатами щорічного анкетування здобувачів ([https://www.ukma.edu.ua/images/docs/QA/2025-26/Zvit\\_autumn\\_25\\_26\\_website.pdf](https://www.ukma.edu.ua/images/docs/QA/2025-26/Zvit_autumn_25_26_website.pdf)), а також повною задоволеністю бакалаврів, зафіксованою під час зустрічі з ЕГ.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

ЕГ підтверджує, що форми підсумкової атестації здобувачів на даній ОПП повністю відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» (бакалаврський рівень), Наказ МОН №557 від 24.04.2019 із змінами від 29.12.2023 №1583). Атестація здійснюється у точній відповідності до зазначеного нормативного акта у двох задекларованих формах. ЕГ констатує, що на ОПП запроваджено атестаційний екзаме́н (А 4.2), програма якого спрямована на комплексну перевірку сформованості професійних компетентностей. АЕ охоплює ключові результати навчання, передбачені ОПП, базуючись на матеріалах базових ОК: «Вступ до соціальної роботи», «Історія соціальної роботи», «Теорії та методи соціальної роботи». Окрім екзаме́ну, верифікація досягнення ПРН здійснюється через публічний захист кваліфікаційної роботи (А 4.1). ЕГ підтверджує, що інформування здобувачів освіти про вимоги до кваліфікаційних робіт відбувається відповідно «Положенню про кваліфікаційну/магістерську роботу студента НаУКМА» (Наказ №95 від 02.03.2020) ([https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat\\_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu?start=25](https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu?start=25)). Це реалізується через профільні дисципліни (ОК 1.16, ОК 1.17, ОК 1.26) (ВСО, табл. 2), оприлюднення анотацій та силабусів на сайті НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/courses/ects/curricula/description.php?code=365718>) та платформі DistEdu, а також шляхом проведення інструктивних зустрічей із керівництвом факультету та кафедри (зустр. 3, 4). Окремо відзначено прозорість результатів: усі захищені роботи оприлюднюються у відкритому електронному репозитарії eKMAIR (<https://ekmair.ukma.edu.ua/collections/do282590-ab81-4862-917a-254905350055>) ЕГ відзначає наявність належної нормативно-правової бази («Положення про академічну доброчесність...», Наказ №112 від 07.03.2018 та документ «Про заходи стосовно перевірки курсових та кваліфікаційних (випускових) робіт бакалаврів та магістрів, Наказ №108 від 16.03.2020) для перевірки робіт на наявність плагіату, що гарантує контроль за дотриманням норм академічної доброчесності на етапі атестації.

## **3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Процедури проведення контрольних заходів, оскарження результатів, їх повторного проходження та ліквідації академічної заборгованості регламентовані внутрішніми норматив. актами, які є у публічному доступі на веб-сайті ЗВО (<https://surl.li/udkrhd>). Базові документи: «Положення про організацію освітнього процесу ...» (Наказ №300 від 14.06.2021); «Положення про рейтингову систему оцінювання...» (Наказ №250 від 06.07.2022); «Положення про критерії оцінювання знань...» (Наказ №643 від 29.12.2021). Процедура оскарження регламентована «Порядком оскарження рішення, дії або бездіяльності ... щодо організації та проведення підсумкового контролю...» (Наказ №51 від 07.02.2025 (п. 2, п. 3)) та «Положенням про апеляційну комісію НаУКМА (Наказ №290 від 08.07.2016). АД та сучасні технології регламентовано «Положенням про академічну доброчесність здобувачів освіти...» (Наказ №112 від 07.03.2018) та «Положенням про академічну доброчесність наукових, НП та ПП...» (Наказ №38 від 29.01.2024), «Політикою відповідального використання застосунків генеративного ШІ...» (Наказ №332 від 29.07.2025). Підсумкова атестація регламентована «Положенням про кваліфікаційну/магістерську роботу...» (Наказ №95 від 02.03.2020) та документом «Про заходи щодо перевірки на плагіат...» (Наказ №108 від 16.03.2020). Процедура ліквідації заборгованості та відрахування регламентована «Положенням про організацію ОП...» (пп. 7.12-7.18)

(Наказ №300 від 14.06.2021) та «Положенням про рейтинг сист. оцінювання...» (Наказ №250 від 06.07.2022). У конфліктних ситуаціях до розгляду залучаються гарант ОПП, зав. каф., декан та, за потреби, співробітники ЦЗЯО і члени Комітету з етики. Процедура регламентується «Порядком апеляції...» (Наказ №51), «Кодексом етики» (Наказ №210 від 16.07.2020) та «Положенням про внутрішнє забезпечення якості ...» (Наказ №33 від 31.01.2025). Реалізація політики руху контингенту на ОПП підтверджується Наказами. На контрактну форму навчання через заборгованість переведено Петрук А. (наказ №546-с від 16.05.2024) та Дехтяр Я. С. (Наказ №503-с від 16.05.2025). Також зафіксовано відрахування за академічні заборгованості: Кравчука О. (26 кр., Наказ №732-с від 03.07.2025), Богдановську А. та Київську А.-С. (28 кр.). Об'єктивність атестації досягається призначенням голови ЕК з числа НПП інших ЗВО чи наукових установ, які готують фахівців за спеціальністю 231 «Соціальна робота». Оцінка формується в результаті колегіального обговорення в ЕК з урахуванням відгуку наукового керівника. Також функціонує система комунікаційних каналів: роз'яснення здобувачам від гаранта ОП та наукових керівників; деталізація правил оцінювання викладачами в межах конкретних ОК (силабуси); інформаційна підтримка та поширення документів Відділом у справах студентств (зустр. 4, 5). ЕК констатує відсутність зафіксованих випадків оскарження результатів. Задоволеність здобувачів системою збору та аналізу відгуків стосовно дотримання НПП визначених процедур підтверджена ЕК під час фокус-груп.

#### **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

У НаУКМА сформована нормативна база, що регламентує стандарти академічної доброчесності, яка є загальнодоступною у Реєстрі нормативної бази <https://surl.li/udkrhd>. Ключовими документами є: «Положення про АД здобувачів освіти...», п.1.3 (Наказ №112 від 07.03.2018) та «Положення про АД наукових, НПП та ПП...» (Наказ №38 від 29.01.2024), «Кодекс етики НаУКМА», на основі якого діє постійний Комітет з етики (Наказ №504 від 27.10.2021); «Політика відповідального використання ШІ...» (Наказ №332 від 29.07.2025), що гармонізована з етичними принципами AI HLEG Єврокомісії; «Положення про внутрішнє забезпечення якості ...» (Наказ №33 від 31.01.2025). Система реагування та види відповідальності регламентовані: від повторного проходження ОК до відрахування за плагіат у кваліфікаційних роботах або порушення під час атестації. НаУКМА впроваджує комплексні заходи з популяризації АД: - інституціоналізація зобов'язань, коли усі вступники складають урочисту присягу та підписують Декларацію академічної доброчесності (зустр. 4, 5); - навчальний компонент, адже питання АД інтегровані в ОК «Підготовка наукової роботи для соціальних працівників» та «Навчально-дослідницький практикум». Вимоги АД прописані в усіх силабусах (BCO, табл. 1); - реалізація просвітницької діяльності через участь у міжнародному проєкті «Academic IQ», проведення бібліотекою семінарів з інформаційної культури та інструктування здобувачів викладачами щодо норм академічної доброчесності перед заходами контролю (зустр. 3, 4). Технологічне забезпечення перевірки курсових та кваліфікаційних робіт на плагіат реалізовано через інтеграцію StrikePlagiarism.com із системою distedu.ukma.edu.ua. Процес адмініструється на рівні кафедри та супроводжується фаховим аналізом наукових керівників. ЕК підтверджує розміщення кваліфікаційних робіт у відкритому доступі (репозитарій eKMAIR) (<https://ekmair.ukma.edu.ua/collections/do282590-ab81-4862-917a-254905350055>). У НаУКМА діє система нульової толерантності до порушень академічної етики, ефективність якої підтверджена на практиці: у 2025 році за результатами перевірки курсової роботи здобувачки Дехтяр Я. було виявлено плагіат, що призвело до накладення санкцій у вигляді академічної заборгованості та втрати бюджетного місця (протокол №8 від 14.04.2025). Поряд із дисциплінарними заходами, університет імплементує міжнародні стандарти AI HLEG, регламентуючи використання ШІ: встановлено обов'язкове декларування застосування нейромереж, заборонено несанкціоновану генерацію завдань та виключено можливість повної автоматизації оцінювання знань викладачами. Під час фокус-груп ЕК з'ясувала, що аналіз дотримання процедур здійснюється через регулярні зустрічі зі здобувачами, анкетування та моніторинг виконання умов присяги.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 5.1, 5.2, 5.3 та 5.4 виконано повністю (відсутні недоліки). Зразкових або інноваційних практик, що суттєво перевищують стандартні вимоги, не виявлено. Позитивні практики за Критерієм 5: 1. Наявність комплексної трирівневої системи нормативного врегулювання контролю та оцінювання (рівень НаУКМА – рівень ОПП – рівень окремого освітнього компонента), що забезпечує чіткість і послідовність. 2. Комплексна політика академічної доброчесності, що включає урочисту присягу, інтеграцію питань АД у навчальні компоненти, Політику відповідального використання ШІ (гармонізовану з рекомендаціями ЕС), перевірку через StrikePlagiarism.com та нульову толерантність до порушень (підтверджено реальними випадками застосування санкцій).

#### **Недоліки**

Недоліки в контексті Критерію 5 не виявлено.

## Рекомендації

Рекомендації відсутні.

## Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

## Критерій 6. Людські ресурси:

### **1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

ОПП забезпечується висококваліфікованим науково-педагогічним складом, структура якого повністю відповідає вимогам пунктів 36-38 ЛУ (Постанова КМУ №365). ЕГ констатує, що кадрове забезпечення є однією з найсильніших сторін даної програми, оскільки поєднує фундаментальну академічну підготовку з безпрецедентним практичним та міжнародним досвідом. Кожен викладач, задіяний у реалізації обов'язкових ОК та вибіркових ВБ компонентів, має підтверджений рівень наукової та професійної активності за останні 5 років (не менше 4-10 пунктів відповідності п. 38 ЛУ) (ВСО, табл. 2). Особливу увагу привертає рівень відповідності доц. Скалецької З. (9 пунктів) та доц. Бойко О. (понад 10 пунктів), що свідчить про їхню надвисоку активність у науковому та експертному середовищі. Відбір НПП для викладання базується на релевантності їхнього досвіду змісту ОК: · Міжнародна та проектна експертиза: залучення доц. Гусак Н. (Principal Investigator у США/Канаді) та доц. Кабаченко Н. (Honorary Research Associate, UCL) до викладання провідних компонентів інтегрує світові стандарти соціальної освіти безпосередньо в навчальний процес. Викладання англomовного курсу доц. Бойко О. підкріплене її участю в консорціумах Horizon Europe та публікаціями у видавництвах Springer і Tirant. · Практико-орієнтований підхід: досвід доц. Скалецької З. як экс-міністра охорони здоров'я та експерта UNICEF/OSCE створює виняткову базу для ОК «Правові основи соціальної роботи». Участь доц. Ткаченко Л., консультанта Світового банку, гарантує актуальність аналізу соціальної політики та пенсійної системи. · Методологічна та управлінська зрілість: проф. Малиш Н. забезпечує теоретико-управлінську підготовку через призму цифровізації, тоді як ст. викл. Ростоваська Т. та ст. викл. Єрошенко К. привносять у дисципліни сучасні кейси з сектору неурядових організацій та громадського сектору. Наукова складова підтверджується публікаціями у виданнях, що індексуються у базах Scopus та Web of Science (зокрема, праці доц. Гусак Н. у International Social Work та доц. Бойко О. у міжнародних монографіях). Викладачі активно задіяні у розробці методичного забезпечення: рекомендації доц. Савчук О. (2025, 2026) та силабуси проф. Малиш Н. (2026) відображають останні зміни у законодавстві та професійних стандартах спеціальності 231 «Соціальна робота» (ВСО, табл. 2). ЕГ констатує, що кадрове забезпечення ОПП характеризується високим рівнем професійної ідентичності. Викладачі є не лише трансляторами знань, а й активними учасниками формування державної соціальної політики (експерти при КМУ, МОН, міжнародних організаціях). Експертна група вважає, що рівень кваліфікації НПП дозволяє повною мірою досягти ПРН та забезпечує здобувачам освіти конкурентну перевагу на ринку праці.

### **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

ЕГ підтверджено, що нормативною базою конкурсного відбору в НаУКМА є «Положення про порядок обрання та прийняття на роботу НПП НаУКМА» (Наказ №197 від 28.04.2025), <https://surl.li/rziene>. Даний документ розроблений у відповідності до Закону України «Про вищу освіту» та Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. ЕГ підтверджує, що Положення регламентує етапи проведення конкурсу та критерії оцінювання кандидатів (пп. 13-14, пп. 18-30). Оголошення про вакансії та умови конкурсу оприлюднюються на офіційному веб-сайті НаУКМА (п. 21 Положення), що забезпечує вільний доступ до інформації для всіх зацікавлених осіб. Рішення приймається колегіальним органом – конкурсною комісією (п. 20 Положення), склад якої затверджується наказом Президента НаУКМА (п. 6 Положення) та Вченою радою (п. 37 Положення). Процедура відбору спрямована на оцінювання наукового ступеня, вченого звання, досвіду роботи в соціальній сфері та володіння державною мовою (п. 23 Положення). Пріоритет надається кандидатам із постійним професійним зростанням (наявність 4+ досягнень згідно з п. 38 ЛУ за останні 5 років) (п. 13 Положення). Додаткові критерії (п. 14 Положення) дозволяє залучати до ОПП фахівців, які володіють англійською мовою, мають актуальні публікації, досвід міжнародних стажувань та володіють сучасними засобами е-навчання. Усі викладачі мають профільну освіту або відповідне стажування (ВСО, табл. 2). Для мінімізації ризиків НаУКМА застосовує механізм експертної оцінки професійних досягнень сумісників гарантом ОПП, а також практику апробації викладацького потенціалу через інститут гостьових лекцій. Залучення практиків-сумісників та гостьових лекторів підсилює прикладну цінність ОПП (зустр. 2, 3, 6). ЕГ констатує, що

визначені в НаУКМА процедури є чіткими та недискримінаційними. ЗВО послідовно дотримується встановленого регламенту: від оприлюднення оголошення до укладання контракту Президентом НаУКМА після рішення Вченої ради (пп. 37-42 Положення). Система критеріїв є зрозумілою та базується на вимірюваних показниках професійної компетентності (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>).

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

ЕГ підтверджено (зустр. 4, 6), що НаУКМА залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП через пряме викладання дисциплін, проведення гостьових лекцій, спільну наукову діяльність, розробку методичного забезпечення та організацію практик на базі своїх установ. Так, практики ведуть поповнювальні курси (силабуси): ОК «Волонтерська діяльність» (Чернявська А., керівниця соціальних програм Київстар), ОК «Соціологія девіантної поведінки» (Заблоцька К.) (ВСО, табл. 1), ОК «Консультування в СР» (Максименко А., підполковниця Департаменту з питань виконання кримінальних покарань, психолог Центру життєстійкості) (силабус), ОК «Історія соціальної роботи» (Єрошенко К, координаторка проєктів, ВБО «Українська фундація правової допомоги») (силабус, зустр. 6). Роботодавці надають рекомендації за результатами оцінювання стажування студентів (зустр. 3, 6). Пропозиції враховуються при оновленні ОПП через коригування тематики практичних занять та кейс-методів (прот. №8 від 08.01.2024 р., прот. від 01.11.2024 р., прот. №16 від 25.11.2025, №17 від 16.12.2025) <https://drive.google.com/drive/folders/1L7MEB3o8-oXr5u6SRKz5oMAqIoeehoMD> Думка здобувачів вивчається під час обговорення на засіданнях випускової кафедри та під час зустрічей з гарантом (зустр. 4). До освітнього процесу залучено експертів, що підтверджується серією заходів (<https://surl.li/ydwsxe>): · Міжнародний рівень: лекції Dr. Jón Grétar Sigurjónsson, PhD, Agricultural University of Iceland («Thinking critically about the biological basis of emotions and behavior») та дослідницькі ініціативи д-ра наук, проф. Університету м. Любляна, Словенія, Президенти Східно-Європейської асоціації шкіл СР Завіршек Д. («Дослідження у соціальній роботі: можливості співпраці»). · Академічний та державний рівень: виступи д-ра псих. наук, член-кореспондента НАПН України Губеладе І. («Соціально-психологічні виклики війни: ідентичність та міжгрупова взаємодія») та радниці міністра охорони здоров'я Микитак І. («Система психічного здоров'я в Україні»). · Громадський сектор: вебінари Царевської Ю. (ГО «Конвіктус Україна») щодо сучасних практик протидії ГЗН. ЕГ підтверджено (зустр. 3, 4, 6), що роботодавці, професіонали-практики та експерти галузі залучаються до обговорення ОПП, її експертизи та безпосередньо до проведення занять <https://drive.google.com/drive/folders/1L7MEB3o8-oXr5u6SRKz5oMAqIoeehoMD>.

### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

ЕГ підтверджено, що в НаУКМА функціонує розгалужена та нормативно закріплена система професійного розвитку, яка базується на «Положенні про підвищення кваліфікації...» (Наказ №224 від 26.04.2024) <https://surl.lu/yglghly> та «Положенні про оцінювання результатів професійної діяльності...» (Наказ №35 від 29.01.2024) <https://surl.li/vfqhjq>. ЗВО забезпечує систематичний моніторинг через щорічне оцінювання за 10 комплексними критеріями: 1) вплив на якість освітньої діяльності; 2) впровадження освітніх/наукових практик; 3) значення для розвитку ОПП; 4) обсяг та характер докладених зусиль; 5) час, необхідний для досягнення результату; 6) міра та характер участі у колективній роботі; 7) вплив на рейтинг; 8) вплив на інтернаціоналізацію освітньо-наукової діяльності; 9) вимірюваний економічний ефект; 10) інтенсивність та ефективність роботи (пп 2.2, «Положенні про оцінювання результатів професійної діяльності...» (Наказ №35 від 29.01.2024) <https://surl.li/vfqhjq>). Результати більшості НПП кафедри («відмінно») оприлюднюються Центром забезпечення якості освіти на сайті НаУКМА <https://surl.li/tlvxcm>. Опитування здобувачів проводиться наприкінці кожного семестру для кожного ОК ([https://www.ukma.edu.ua/images/docs/QA/2025-26/Zvit\\_autumn\\_25\\_26\\_website.pdf](https://www.ukma.edu.ua/images/docs/QA/2025-26/Zvit_autumn_25_26_website.pdf)). Результати стають предметом обговорення на засіданнях кафедри та (при необхідності) з викладачами окремо (<https://drive.google.com/drive/folders/1L7MEB3o8-oXr5u6SRKz5oMAqIoeehoMD>). Для професійного розвитку НПП НаУКМА реалізує власні програми, адаптовані до ідентифікованих потреб: Школа «Профі+» (<https://pro.ukma.edu.ua/>); тренінги від Центру забезпечення якості освіти, методологічні семінари (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>). На ОПП зафіксовано високу активність у сфері міжнародного стажування (ВСО, табл. 2): програми Fulbright Ukraine (Кабаченко О., Савчук О., Гусак Н.); стажування в Університеті м. Глазго (Бойко О.). У НаУКМА створено дворівневу систему заохочень: 1) матеріальне: щорічне преміювання за публікації у міжнародних виданнях (Scopus/WoS); 2) нематеріальне: нагородження грамотами НаУКМА, КМДА, МОН, медалями Св. Петра Могили. (Бойко О., Гусак Н., Кабаченко Н., Савчук О., Романова Н., Іванова О., Дума Л.) (<https://surl.li/phjdwu>)

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «А», оскільки вимоги всіх підкритеріїв 6.1–6.4 виконано повністю. Кадрове забезпечення ОПП «Соціальна робота» є однією з її найсильніших сторін і може розглядатися як зразкова практика на національному рівні. Позитивні практики за критерієм 6: 1. Високий рівень міжнародної інтеграції викладачів,

підтверджений публікаціями у виданнях Springer, участю в міжнародних проєктах, стажуваннях за програмою Fulbright та співпрацею з провідними європейськими університетами. Особливо відзначається активність доц. Бойко О., доц. Кабаченко Н. та доц. Гусак Н., чия експертиза безпосередньо збагачує зміст ОПП. 2. Ефективна та багатогранна система професійного розвитку та мотивації викладачів, що включає щорічне комплексне оцінювання за 10 критеріями, власну Школу «Профі+», активну підтримку міжнародних стажувань, матеріальне преміювання за публікації у Scopus/Web of Science та систему нематеріального заохочення (нагороди МОН, КМДА, медалі Св. Петра Могили). Зразкові практики за критерієм 6: 1. Унікальне поєднання академічної та практико-орієнтованої експертизи викладацького складу, що є зразковою практикою для спеціальності 231 «Соціальна робота». Серед викладачів – колишній міністр охорони здоров'я України доц. Скалецька З., експерти UNICEF, OSCE та Світового банку, науковці з досвідом роботи в UCL (Велика Британія) та участю в консорціумах Horizon Europe. Такий склад дозволяє інтегрувати в освітній процес актуальні державні політики, міжнародні стандарти та реальний досвід роботи в умовах кризи та воєнного стану. 2. Активне та системне залучення роботодавців і провідних практиків до безпосереднього викладання повноцінних навчальних курсів (а не лише гостьових лекцій). Зокрема, окремі дисципліни ведуть: керівник соціальних програм Київстар, підполковник Департаменту з питань виконання кримінальних покарань, координаторка проєктів ВБО «Українська фундація правової допомоги» та інші діючі фахівці.

## **Недоліки**

Недоліки в контексті Критерію 6 не виявлено.

## **Рекомендації**

Рекомендації відсутні.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень А

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Навчально-методичне забезпечення ОП повною мірою корелюють із її цілями та ПРН. Матеріально-технічне забезпечення реалізується через потужну інфраструктуру Національного університету «Києво-Могилянська академія». Освітній процес зосереджений у профільних навчальних корпусах, зокрема в корпусі №4, де за кафедрою закріплені спеціалізовані аудиторії, що використовуються для лекційних та практичних занять. Відеогляд матеріально-технічної бази продемонстрував наявність просторих лекційних залів та спеціалізованих кабінетів для практичних занять. Усі навчальні приміщення обладнані сучасною мультимедійною технікою та комп'ютерним обладнанням, що дозволяє впроваджувати інтерактивні методи викладання та забезпечувати якісну групову комунікацію. Для забезпечення безперервності освіти в умовах дистанційного навчання НПП забезпечені обладнаними робочими місцями та портативною технікою. Детальний перелік об'єктів матеріальної бази доступний на сайті ЗВО (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/about/study-resources>). Особливої уваги заслуговує бібліотека (<https://library.ukma.edu.ua/>), яка включає мережу із 16 читальних залів Наукової бібліотеки НаУКМА, Американської бібліотеки ім. В. Китастого та Бібліотеки Антоновичів. Бібліотека забезпечує доступ до фонду, що перевищує 800 тис. примірників, та активно розвиває електронні ресурси, зокрема власний інституційний репозитарій (<https://ekmaig.ukma.edu.ua/>). Наявність інтернет-залів та систем резервного живлення гарантує здобувачам доступ до інформаційних ресурсів навіть за критичних умов. Навчально-методичне забезпечення ОП є комплексним і включає силабуси ОК, методичні рекомендації та опорні конспекти, які регулярно оновлюються відповідно до тенденцій розвитку галузі. Важливим цифровим інструментом є платформа дистанційного навчання ([distedu.ukma.edu.ua](https://distedu.ukma.edu.ua)), де здобувачі мають персоналізований доступ до всіх необхідних матеріалів через корпоративну пошту. На основі щойно перерахованого, ЕГ може стверджувати, що наявна база повністю покриває потреби всіх освітніх компонентів ОП, що також було підтверджено під час відеозустрічей із відповідними фокус-групами. ЗВО використовує ліцензійні та відкриті платформи (зокрема, корпоративні сервіси Google та систему дистанційного навчання), які відповідають фаховим вимогам ОП. Ознак використання ПЗ країни-агресора не виявлено. Усі освітні компоненти забезпечені актуальними та новітніми методичними матеріалами, розміщеними у відкритому для здобувачів доступі, що дозволяє досягти визначених результатів навчання.

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

Аналіз ВСО та інформаційних ресурсів НаУКМА дає підстави стверджувати, що ЗВО забезпечує високий рівень безоплатного доступу викладачів та здобувачів до інфраструктури, необхідної для реалізації ОП. Університет демонструє системний підхід до організації інформаційного простору. Освітній процес чітко регламентований, а доступ до розкладів, графіків сесій та консультацій є відкритим та прозорим. Основною перевагою НаУКМА є розвинена мережа цифрових сервісів. Зокрема, використання корпоративної платформи Office 365 та автоматизованих календарів забезпечує оперативне інформування всіх учасників освітнього процесу. Ключовим інструментом дистанційної та змішаної форм навчання виступає платформа DistEdu (<https://distedu.ukma.edu.ua/>), яка інтегрує навчальні матеріали та засоби комунікації. Особливої уваги заслуговує роль Наукової бібліотеки НаУКМА (<https://library.ukma.edu.ua/>), яка не лише надає доступ до фондів, а й виконує функцію потужного інформаційного хабу, що забезпечує підтримку в пошуку та аналізі наукових даних. У структурі бібліотеки функціонує інституційний репозитарій (<https://ekmair.ukma.edu.ua/>), який є відкритим для викладачів та здобувачів. Це дозволяє забезпечити вільний доступ до результатів наукових досліджень, кваліфікаційних робіт та навчальних посібників, що безпосередньо сприяє досягненню ПРН в частині науково-дослідницької діяльності. Інфраструктурне забезпечення доповнюється розгалуженою системою підрозділів підтримки. Здобувачі мають доступ до послуг Центру кар'єри та працевлаштування (<https://jcc.ukma.edu.ua/>), Культурно-мистецького центру (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/resursi/kulturno-mistetski-tsentr>) та спеціалізованих центрів соціальної адаптації. Соціальна інфраструктура, включаючи гуртожитки, надається на основі чітких нормативних актів (наприклад, Наказ №346 від 27.06.2024) (<https://www.ukma.edu.ua/polozhennia-pro-studentskiy-hurtozhytok-naukma>), що підтверджує відповідність діяльності ЗВО законодавству України. Окрім цього, на новому сайті ЗВО наявна складка стосовно гуртожитків (<https://university.smart.ukma.edu.ua/hostels>), де описана вся детальна інформація (від умов до вартості). Специфікою закладу є розвинена культура менторства, зокрема через систему «Бадді НаУКМА» (<https://university.smart.ukma.edu.ua/student-organization?so-id=2>, <https://www.instagram.com/buddynaukma/>), що полегшує доступ першокурсників до ресурсів університету з перших днів навчання.

## **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Університет демонструє системний підхід до формування цілісного та безпечного освітнього середовища. На основі аналізу доступної інформації та відеозустрічей ЕГ може стверджувати, що ЗВО забезпечує умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій та розвитку soft skills здобувачів. Освітнє середовище НаУКМА характеризується високим рівнем залученості студентів до позааудиторної діяльності. Важливим елементом є робота Культурно-мистецького центру (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/spilnoti/students-life/studentske-dozvillia>) та численних студентських організацій, що дозволяє здобувачам задовольняти власні творчі та соціальні інтереси. Функціонування органів студентського самоврядування (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/students/stud-org/stud-gov>) забезпечує представництво інтересів студентів на рівні прийняття рішень у ЗВО. Для підтримки ментального здоров'я та соціального благополуччя в структурі університету діють спеціалізовані відділи з питань студентства (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/students/departments>), які надають всю необхідну підтримку. Безпека освітнього середовища підкріплюється розвинутою цифровою інфраструктурою: використанням системи дистанційного навчання DistEdu (<https://distedu.ukma.edu.ua/>), доступом до ліцензійних пакетів MS Office 365, Zoom та сучасних аналітичних і творчих платформ (Canva, Gemini, Grammarly), що мінімізує технічні бар'єри у навчанні. Університет забезпечує фізичну безпеку та розвиток через відповідні структурні підрозділи, створюючи умови для інклюзивного та здорового навчання. Отже, ЕГ може констатувати, що академічна культура НаУКМА базується на емпатії та взаємопідтримці, сприяє формуванню позитивного психологічного клімату, необхідного для підготовки фахово зрілих спеціалістів.

## **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Національний університет «Києво-Могилянська академія» продемонстрував комплексний підхід до забезпечення освітньої, організаційної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за даною освітньою програмою, що було підтверджено під час відеозустрічей та аналізу сайтів та ВСО. В Академії вибудована багаторівнева система супроводу студентів, яка охоплює як академічні, так і позаакадемічні аспекти життя. Комунікація зі здобувачами вищої освіти за ОП має системний характер і здійснюється через деканатів (<https://fos.university.smart.ukma.edu.ua/>), а також через безпосередню взаємодію з гарантом та викладачами. Важливим елементом організаційної підтримки є використання цифрових інструментів (зокрема системи розкладів та дистанційних платформ), що забезпечують оперативне інформування студентів про зміни в навчальному процесі. Організація навчання в умовах воєнного стану, зокрема дії під час повітряної тривоги чи відключень

енергопостачання, регламентована Наказом №354 від 19.08.2025 (<https://ukma.edu.ua/hakaz-354>), що свідчить про високу адаптивність адміністративного менеджменту. Університет забезпечує доступ до необхідних ресурсів через бібліотеку та мережу спеціалізованих центрів. Консультативну допомогу здобувачі отримують як від академічного персоналу в межах індивідуальних консультацій, так і від адміністративних підрозділів. Підтримка під час використання технологій дистанційного навчання забезпечується технічними службами та методичними рекомендаціями, що дозволяє мінімізувати перешкоди в освітньому процесі, що було підтверджено під час відеозустрічей у межах Акредитаційної експертизи. Особлива увага приділяється ментальному здоров'ю. Питання психологічного супроводу вирішуються Центром психологічного здоров'я та психологічного супроводу, де послуги фахівців є безкоштовними для студентів. Унікальним елементом є діяльність Центру соціальної роботи, адаптації і підтримки студентів (<https://www.facebook.com/sapskma/>), де реалізується принцип «рівний-рівному». Важливо зауважити, що здобувачі даної ОП мають можливість волонтерської участі в роботі Центру, що сприяє їхній професійній соціалізації. НаУКМА створила безпечні умови для очного навчання: навчальні корпуси та гуртожитки обладнані системами відеоспостереження та пожежної сигналізації, що було підтверджено під час огляду МТБ. Здобувачі забезпечені доступом до укриттів, закріплених за відповідними підрозділами (повний перелік та схеми: <https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/about/safety/shelters>). Схеми евакуації є доступними та верифікованими ([https://ukmaedu-my.sharepoint.com/personal/pichykv\\_ukma\\_edu\\_ua/\\_layouts](https://ukmaedu-my.sharepoint.com/personal/pichykv_ukma_edu_ua/_layouts)).

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

На ОПП не навчаються студенти з особливими освітніми потребами. На основі аналізу наданих ВСО, інформації з офіційних сайтів НаУКМА та огляду МТБ, ЕГ констатує, що заклад вищої освіти здійснює системну діяльність щодо створення умов для реалізації права на освіту особами з ООП. Відповідно до встановлених норм, у НаУКМА реалізовано право здобувачів з особливими освітніми потребами на інклюзивне навчання. Доступ до навчальних матеріалів у адаптованих форматах забезпечується через платформу DistEdu. Університет гарантує цій категорії студентів безбар'єрний доступ до бібліотечних фондів, наукометричних баз та консультативної підтримки, спираючись на належну технічну та методичну базу. На загальноуніверситетському рівні НаУКМА забезпечує базову архітектурну доступність, що підтверджується наявністю зовнішніх пандусів та поручнів біля входів до навчальних корпусів. Зокрема, у корпусі № 4 облаштовано спеціалізований санітарний вузол, також у ЗВО є корпуси оснащені ліфтами, які дозволяють вільно пересуватися між поверхами. Університет демонструє відповідальний підхід до моніторингу стану безбар'єрності: проведено профільне обстеження певних навчальних корпусів, Культурно-мистецького центру (КМЦ) та гуртожитку за адресою вул. Олександри Екстер, 14б. На основі результатів «Аналітичного дослідження щодо розвитку кампусу НаУКМА» закладом уже заплановані ремонтні роботи для подальшої адаптації корпусу № 4 та КМЦ. Питання технічного супроводу доступності вирішується через договір з «Експертно-діагностичним центром» для обстеження ліфтового господарства у трьох гуртожитках, що засвідчує увагу менеджменту до житлово-побутових умов здобувачів з ООП. Окремо слід відзначити активну соціальну позицію ЗВО: через співпрацю зі Спілкою громадських організацій людей з інвалідністю та Центром інклюзивного дизайну, НаУКМА інтегрується у загальнодержавний контекст інклюзії в межах проєкту «Впровадження архітектурної доступності та інклюзивності в територіальних громадах України».

## **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Аналіз відомостей про самооцінювання та локальних нормативних актів ЗВО дозволяє стверджувати, що у НаУКМА сформовано комплексну та цілісну систему нормативного регулювання антикорупційних заходів та процедур реагування на випадки порушень етичних норм. Нормативна база ЗВО з цих питань є розгалуженою та актуальною. Зокрема, функціонування системи запобігання корупції забезпечується Антикорупційною програмою на 2025-2028 рр. (Наказ №671 від 30.12.2024) (<https://ukma.edu.ua/index.php/antikoruptsiinoi-prohramy-na-2025-2028-r>), яка визначає пріоритетність мінімізації корупційних ризиків у діяльності університету. Питання етичної поведінки та протидії негативним соціальним явищам деталізовані у Положенні про політику протидії дискримінації, сексуальним домаганням, булінгу (Наказ №206 від 28.04.2025) (<https://ukma.edu.ua/protydii-dyskryminatsii-seksualnym-domahanniam-bulinhuv-naukma>), що прямо забороняє будь-які форми утисків, мову ворожнечі та дискримінацію за статевою ознакою. Важливо підкреслити лідерські позиції ЗВО у впровадженні Політики попередження і боротьби із сексуальними домаганнями, яка має на меті не лише реагування, а й превентивну комунікацію для формування нульової толерантності до подібних явищ. Інституційна спроможність реалізації цих політик підтверджується створенням спеціалізованих органів, зокрема Комітету із попередження і боротьби з сексуальними домаганнями (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/students/protect-rights/antidiscrimination>). Процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із хабарництвом або іншими проявами недоброчесності, чітко інтегровані у систему забезпечення академічної доброчесності через відповідні Положення для здобувачів та викладачів, якими передбачено суворі санкції, включно з відрахуванням та залученням правоохоронних органів. Усі зазначені документи знаходяться у вільному доступі на сайті НаУКМА (<https://ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennyya/dokumenty-naukma>) та на ресурсах факультетів, що забезпечує інформаційну прозорість. Провівши відеозустрічі та проаналізувавши ВСО ЕГ констатує, що випадків практичного застосування процедур саме в межах ОП «Соціальна робота» зафіксовано не було, що може свідчити про сприятливий морально-психологічний клімат. Отже, на основі щойно сказаного ЕГ може констатувати, що ЗВО має повний пакет актуальних наказів, що охоплюють всі аспекти даного підкритерію; створено діючі Комітети, які відповідають за реалізацію процедур

(членство викладачів ОП у відповідних комітетах свідчить про обізнаність персоналу про наявні процедури); документи є публічними, що виключає приховування процедур від учасників освітнього процесу.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 і 7.6 виконано повністю. Відсутні практики, що мають зразковий характер. Позитивними практиками за Критерієм 7 є: 1. Потужна та розгалужена бібліотечна система, що включає 16 читальних залів, Американську бібліотеку ім. В. Китастого та Бібліотеку Антоновичів з фондом понад 800 тис. примірників та розвиненим інституційним репозитарієм. 2. Високий рівень цифровізації освітнього середовища через використання платформи DistEdu, корпоративних сервісів Google та Office 365, що забезпечує безперервний доступ до ресурсів. 3. Функціонування дієвої системи підтримки ментального здоров'я через Центр психологічного здоров'я та Центр соціальної роботи, адаптації і підтримки студентів, де реалізується принцип «рівний-рівному».

### **Недоліки**

Недоліки за критерієм 7 відсутні.

### **Рекомендації**

Рекомендації відсутні.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

ЗВО демонструє сталу та прозору систему управління життєвим циклом ОП. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Соціальна робота» чітко регламентовані комплексом внутрішніх нормативних документів, ключовим з яких є Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти в НаУКМА (Наказ №314 від 10.07.2025) (<https://www.ukma.edu.ua/doslidzhennia-problem-verkhovenstva-prava>). Стратегічний підхід до якості освіти також закріплений у Концепції забезпечення якості освіти в НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/kontseptsiia-zabezpechennia-iakosti-osvity-v-naukma>) та Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості (<https://www.ukma.edu.ua/dokumenty>). Процедура розроблення та перегляду ОП має інклюзивний характер. Ключову роль відіграє Гарант ОП, повноваження якого визначені відповідним документом (<https://www.ukma.edu.ua/pro-haranta-osvitnoi-prohramy>), та проектна група. До процесу залучено широке коло стейкхолдерів: НПП, здобувачі вищої освіти, випускники та роботодавці. Обговорення змін відбувається на рівні випускової кафедри, зокрема на засіданнях кафедри та в межах тематичних клубів-кафе, про які неодноразово наголошувалося під час відеозустрічей. Моніторинг ОП здійснюється щорічно. На основі аналізу інформації ЕГ підтверджує динамічність програми та її здатність реагувати на зовнішні виклики. Зокрема, протягом 2022–2026 рр. було впроваджено низку суттєвих змін: адаптація до воєнного стану, глобалізація, нормативна відповідність та розширення переліку вибіркових дисциплін та оптимізація обсягу ОК. Затвердження ОП проходить багаторівневу перевірку: від схвалення на засіданні кафедри до затвердження Вченою радою НаУКМА та введення в дію наказом Президента університету. Проекти програм та фінальні версії оприлюднюються на офіційному сайті (<https://web.ukma.edu.ua/osvitni-prohramy>) для громадського обговорення та інформування суспільства. ЕГ відзначає, що університет успішно долає виклики, пов'язані зі швидкою зміною законодавчого поля та специфікою ринку праці в галузі соціальної роботи, забезпечуючи при цьому академічну свободу та високу якість підготовки фахівців. Отже, на основі щойно написаного можна констатувати, що всі етапи (від ідеї до наказу) прописані в актуальних локальних актах, що відповідають вимогам чинного законодавства, а зміни в ОП (додавання курсів по роботі з ветеранами, міжнародної СР) є прямим наслідком реагування на потреби суспільства та ринку, що свідчить про реальний моніторинг, а не формальний підхід.

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Аналіз матеріалів свідчить про розбудовану та дієву систему партнерства між адміністрацією НаУКМА, кафедрою та здобувачами вищої освіти. У ЗВО залучення студентів до процесів періодичного перегляду ОП має системний характер і регламентується відповідними документами. Здобувачі вищої освіти виступають повноправними суб'єктами ВСЗАО. Особливу увагу варто звернути на технологічність процесу збору фідбеку: тричі на рік в університеті проводиться онлайн-опитування про якість викладання (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/78-education/3379-tsentr-zabezpechennia-iakosti-osvity>), результати якого є предметом детального аналізу на засіданнях кафедри та Вченої ради факультету. Окрім загальноуніверситетських інструментів, на рівні ОП використовується адресне опитування гаранта (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyf21h8PQf1Ot3UFjFVvSPyLjvjEDUFnUZq9vMcXblbhuA/viewform>), що дозволяє виявити специфічні потреби саме цієї професійної підготовки. ЕГ відзначає високий рівень інклюзивності управління ОП, адже здобувачів долучають до обговорення програми. Це партнерство вже принесло конкретні результати, які відображені в оновленні змісту освіти. Зокрема, за ініціативи студентів було впроваджено вибіркову дисципліну «Феміністична СР», а також актуалізовано зміст нормативних курсів — включено тренінги з подолання стресу до ОК «Теорія та методи СР» та розроблено нову дисципліну щодо соціальної роботи з ветеранами. Взаємодія здійснюється не лише через формальні анкети, а й через неформальні, проте продуктивні формати, такі як «клуб-кафе», що сприяє відкритому діалогу. Студентське самоврядування представлено на всіх рівнях: від старост груп до спікерів Конгрегації студентів НаУКМА, що забезпечує прозорість прийняття рішень. Діяльність Відділу у справах студентства (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/students/departments>) та відповідної Ради дозволяє інтегрувати пропозиції здобувачів щодо сервісів та умов навчання у загальну стратегію розвитку університету та факультетів.

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Аналіз ВСО, офіційних ресурсів НаУКМА та проведені відеозустрічі підтверджують системний характер взаємодії із професійним середовищем. ЗВО демонструє партнерський підхід до формування змісту ОП, залучаючи представників провідних державних інституцій та міжнародних організацій. Вибір партнерів є стратегічно обґрунтованим і відповідає специфіці соціальної роботи, про що свідчить співпраця з Радницею – уповноваженої Президента України з прав дитини, представниками Координаційного Центру психічного здоров'я КМУ та МБФ «Карітас України». Взаємодія реалізується через багаторівневу модель: від залучення фахівців-практиків до штатного викладання та сумісництва, до безпосередньої участі у засіданнях проєктної групи. Спільнота роботодавців впливає на якість ОП не лише через теоретичне обговорення, а й через практичні заходи, як-от гостьові лекції та круглі столи, що було підтверджено під час відеозустрічей зі здобувачами та роботодавцями. Процедура збору та врахування пропозицій є задокументованою. Представники роботодавців беруть участь у засіданнях кафедри. ЕГ відзначає високу результативність такого фідбеку: за рекомендаціями стейкхолдерів до ОП було впроваджено нову ОК «Основи супервізії» та оновлено зміст існуючих дисциплін. Актуальними питаннями для роботодавців на сучасному етапі є розвиток навичок стресостійкості та ментального здоров'я, на що ЗВО оперативного реагує, інтегруючи відповідні компоненти у навчальний план. Отже, ЕГ не виявила ознак ігнорування або безпідставного відхилення пропозицій роботодавців. Навпаки, аналіз інформації свідчить про те, що рекомендації розглядаються вчасно, а їх імплементація має конкретне відображення у структурі ОП. Процес взаємодії є прозорим.

## **4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

У Національному університеті «Києво-Могилянська академія» вибудована розгалужена та багаторівнева система збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП. Процедура збору даних реалізується як на загальноуніверситетському рівні, так і на рівні випускової кафедри — Школи соціальної роботи. Центральною ланкою в цьому процесі є Центр кар'єри та працевлаштування (<https://jcc.ukma.edu.ua/>), що входить до структури Відділу з питань прийому та профорієнтації. Центр забезпечує інституційну підтримку зв'язків із випускниками через організацію кар'єрних ярмарків та реалізацію програми тренінгів «Профі+», спрямованої на розвиток soft skills. Паралельно з цим, при службі Президента НаУКМА функціонує окремий напрям комунікації, що координує роботу з Асоціацією випускників НаУКМА (<https://www.aHRocHM6Ly93d3cuZmFjZWJvb2suY29tLzZm3MTU1OTkwNjIoOTg5Ni8>). На рівні освітньої програми планується створення Мережі випускників Школи соціальної роботи (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf5mUuD3or7eL75Tj201FvX3osnof9qDDVeVJ2lL-P5DpLA7w/viewform>). Цей інструмент дозволить системно моніторити професійні траєкторії та підтримувати зв'язок із професійною спільнотою. Додатковими каналами комунікації виступають електронний бюлетень «Київ-Могіла Alumni News» (що охоплює значну частину випускників ШСР), сторінка кафедри у Facebook, а також неформальні майданчики, такі як «Клуб-кафе ШСР». Аналіз типових траєкторій працевлаштування випускників свідчить про високу затребуваність фахівців у міжнародних організаціях (зокрема ВООЗ, МОМ, ОБСЄ) та державному секторі. Зібрана інформація про

успіхи та потреби випускників стає підґрунтям для перегляду змісту ОП. Зокрема, зворотний зв'язок від випускників, що працюють у міжнародних гуманітарних місіях, враховується при оновленні вибіркового компонентів та змісту практичної підготовки, що було підтверджено під час відеозустрічей.

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

Система ВЗЯО ЗВО демонструє здатність до вчасного та конструктивного реагування на результати моніторингу ОП та освітньої діяльності. Нормативне регулювання процесів моніторингу в НаУКМА є комплексним і багаторівневим, що регламентується ключовими документами, що пояснюють процедури оновлення та реагування на виклики. Аналіз документів та інформація із відеозустрічей свідчать, що процедури не є формальними. На загальноуніверситетському рівні моніторинг здійснюється Центром забезпечення якості освіти (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>), Навчально-методичним відділом (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/resursi/137-navchalno-metodichni-tsentri>) та Комітетом з якості освіти при Вченій Раді (<https://ukma.edu.ua/index.php/about-us/vchena-rada/komitety?tab=4>). Розподіл функцій між цими підрозділами чітко детермінований відповідними регламентами (33\_education\_quality.pdf), що забезпечує системність контролю. На рівні кафедр ШСР моніторинг ОП інтегрований у щоденну освітню діяльність. Зокрема, гарант ОП та проектна група здійснюють регулярну перевірку силабусів та навчально-методичного забезпечення на відповідність стандартам вищої освіти. Практичним підтвердженням дієвості системи є реагування на результати останньої комплексної перевірки. Хоча суттєвих недоліків виявлено не було, система спрацювала на випередження: було надано та впроваджено рекомендації щодо використання інструментів ШІ в освітньому процесі та оновлено силабуси з урахуванням сучасних методів викладання. ЕГ вважає за потрібне виділити, що окрему увагу приділено зворотньому зв'язку зі здобувачами. За результатами щорічних опитувань, які організовує Центр забезпечення якості (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>), здійснюється аналіз задоволеності навчанням. Важливим аспектом реагування на зовнішні виклики (відключення електроенергії, проблеми зі зв'язком) стало обговорення та впровадження адаптивних процедур відпрацювання занять. Таким чином, цикл «моніторинг – аналіз – рішення – впровадження – контроль» на ОП реалізується повною мірою.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Аналіз ВСО, відеозустрічей та вебресурсів НаУКМА свідчить про наявність сталої практики врахування результатів зовнішнього ЗЯО. Школа соціальної роботи продемонструвала системний підхід до опрацювання зауважень та рекомендацій, отриманих під час попередньої акредитації 2021 року. Зокрема, ЗВО впровадив дієві механізми регулярного залучення здобувачів вищої освіти до процесів моніторингу та перегляду ОП. Це підтверджується участю студентів у проектних групах, розширених засіданнях кафедри та систематичними опитуваннями. ОП «Соціальна робота» була повністю адаптована до вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 (перший бакалаврський рівень), що включає кореляцію ЗК та ФК із РН. Окремої уваги заслуговує приведення силабусів навчальних дисциплін у відповідність до програмних результатів навчання ОП, які продовжують оновлюватися і на даний час. На інституційному рівні НаУКМА суттєво розширив практику визнання результатів навчання, здобутих через неформальну освіту, згідно з «Положенням про порядок та процедуру визнання результатів через неформальну освіту» (<https://www.ukma.edu.ua/neformalnu-abo-informalnu-osvitu>). Реалізацію цього механізму задокументовано на прикладі зарахування кредитів студентам за програмою Blended Intensive Program Erasmus Plus (Bielefeld University). Важливим кроком у забезпеченні прозорості стало оновлення офіційного сайту (<https://university.smart.ukma.edu.ua/>) та сторінок структурних підрозділів. У контексті взаємодії з ринком праці, ЗВО вдосконалив алгоритм залучення роботодавців до перегляду ОП, що підтверджується відкритістю інструментарію та результатів опитувань стейкхолдерів, які проводить гарант (зазначено під час відеозустрічі). Для моніторингу якості підготовки фахівців було створено Асоціацію випускників ШСР та розроблено базу даних для відстеження їхніх кар'єрних траєкторій. Реагуючи на зауваження інституційного характеру, виявлені під час акредитації інших програм, Університет здійснив оптимізацію вебсайту, впорядкував документообіг та посилив відкритість даних. Процес врахування досвіду інших акредитацій є частиною загальноуніверситетської політики, що обговорюється на рівні керівництва закладу та безпосередньо імплементується гарантом у частині змісту самооцінювання та формування вибіркового компонентів.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Аналіз ВСО, вивчення офіційних ресурсів НаУКМА та аналіз відеозустрічей дозволяє констатувати, що в межах ОП та загальноуніверситетського середовища сформовано стійку культуру якості. Це підтверджується багаторівневою системою залучення всіх членів академічної спільноти до процесів вдосконалення освітньої діяльності. Інституційні практики НаУКМА базуються на чіткому нормативному регулюванні, зокрема на «Положенні про внутрішнє забезпечення якості освіти» (Наказ №33 від 31.01.2025) (<https://www.ukma.edu.ua/pro-vnutrishnie>

zabezpechennia-iakosti-osvity-naukma). Культура якості реалізується через діяльність спеціалізованих структурних підрозділів, таких як Центр забезпечення якості освіти (<https://ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>), який виконує функцію моніторингу та зворотного зв'язку, організовуючи опитування здобувачів, випускників та працевдавців, навчально-методичний відділ (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/resursi/137-navchalno-metodichni-tsentri>), який координує планування та контроль за дотриманням стандартів у робочих планах, комітет з якості освіти (<https://ukma.edu.ua/index.php/about-us/vchena-rada/komitety?tab=4>) при Вченій раді виступає стратегічним центром розробки нормативної бази та комп'ютерний центр (<https://ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>), який інтегрує цифрові інструменти у моніторинг та навчальний процес. Академічний персонал ОП безпосередньо впливає на якість через роботу в науково-методичній комісії та Вченій раді факультету. Процес оновлення ОП носить рефлексивний характер: за результатами наукових заходів, зокрема конференції «Наукові читання ім. Володимира Полтавця», до змісту освітніх компонентів вносяться зміни, що стосуються розвитку кризових комунікацій та критичного мислення. Здобувачі освіти залучені через систему онлайн-опитувань (<https://ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>) та представництво в органах самоврядування, що дозволяє оперативно реагувати на запити щодо інновацій у викладанні. ЕГ вважає за потрібне сказати, що розподіл повноважень між підрозділами є функціонально обґрунтованим: він поєднує адміністративний контроль, методичну підтримку та незалежний моніторинг, що створює синергетичний ефект для постійного розвитку ОП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки процедури розроблення, моніторингу та перегляду ОП (8.1, 8.3, 8.5, 8.6) виконуються систематично, проте механізми збору фідбеку від здобувачів (8.2) потребують більшої деталізації за спеціальностями (даний недолік не є суттєвим). Позитивними практиками за Критерієм 8 є: 1. Потужна та активна Студентська рада та Конгрегація студентів, які залучені до управління якістю освіти на всіх рівнях, включаючи офіційне членство здобувачів у робочій групі ОП з 2025 року. 2. Використання інноваційних форматів взаємодії зі стейкхолдерами, таких як «клуб-кафе», що сприяє відкритому діалогу між викладачами, студентами та роботодавцями. 3. Високий рівень комунікації зі здобувачами, що має системний характер та здійснюється через цифрові інструменти (Smart-NAUKMA) та безпосередню взаємодію з гарантом.

### **Недоліки**

Загальноуніверситетські опитування щодо якості освіти мають узагальнений характер, що ускладнює глибокий аналіз специфічних потреб здобувачів конкретної спеціальності 231 «Соціальна робота» на рівні факультету.

### **Рекомендації**

Центру забезпечення якості освіти та гаранту ОП до початку нового навчального року розгалужити систему опитувань, розробивши специфічні анкети для окремих спеціальностей, щоб відійти від загальних форм і врахувати фахову специфіку. Інші рекомендації: Гаранту ОП на початок наступного навчального року посилити залучення випускників, що працюють у міжнародних організаціях, до проведення гостьових лекцій та тренінгів у межах практичної підготовки.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Аналіз представлених документів та офіційних веб-ресурсів Національного університету «Києво-Могилянська академія» підтверджує, що в закладі сформована комплексна нормативна база, яка чітко регламентує права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Фундаментальним документом у цій системі є Статут НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/statut-naukma>), який визначає загальну правосуб'єктність академічної спільноти. Процедурні аспекти реалізації ОП деталізовані у Положенні про організацію освітнього процесу в НаУКМА в умовах воєнного стану (<https://www.ukma.edu.ua/orhanizatsiia-osvitnoho-protsesu-u-naukma-v-umovakh-voiennoho-stanu>), що

в поєднанні з актуальними розпорядженнями щодо особливостей навчання в умовах воєнного стану, зокрема, наказ №354 від 19.08.2025 (<https://www.ukma.edu.ua/hakaz-354>) та наказ №215 від 08.05.2025 (<https://www.ukma.edu.ua/nakaz215>) забезпечує зрозумілу траєкторію взаємодії викладачів та студентів. Особливу увагу ЕГ звертає на адаптивність правил до сучасних викликів, що відображено у Положенні про дистанційне навчання (<https://www.ukma.edu.ua/dystantsiine-navchannia-v-naukma>) та інноваційній Політиці відповідального використання застосунків генеративного ШІ (<https://www.ukma.edu.ua/vykorystannia-zastosunkiv-heneratyvnoho-shtuchoho-intelekt>), що свідчить про високу актуальність внутрішніх регуляцій. Питання академічної етики та доброчесності виокремлені у спеціалізовані документи для кожної групи учасників: Положення про академічну доброчесність здобувачів (<https://www.ukma.edu.ua/pro-akademichnu-dobrochesnist-zdobuvachiv-osvity-u-naukma>) та аналогічне Положення для науково-педагогічних працівників (<https://www.ukma.edu.ua/dobrochesnist-ppr>). Етичні стандарти поведінки та механізми розв'язання конфліктів закріплені в Кодексі етики НАУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/kodeks-etiki-naukma-ta-sklad-komitetu-z-etiki>), дія якого координується відповідним комітетом з етики. Доступність правил забезпечується через їх оприлюднення на офіційному сайті Університету у розділах «Документи» (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma>) та на сторінках факультетів, що відповідає принципам прозорості та публічності. Також інформація інтегрована в інформаційну систему НАУКМА, що дозволяє учасникам освітнього процесу оперативно отримувати доступ до регламентів. Послідовність дотримання правил моніториться згідно з Положенням про внутрішнє забезпечення якості освіти (<https://www.ukma.edu.ua/pro-vnutrishnie-zabezpechennia-iakosti-osvity-naukma>). Отже, на основі щойно перерахованого ЕГ може стверджувати, що правила охоплюють усі ключові аспекти (навчання, наукова діяльність, етика, кваліфікація, технічні аспекти ШІ), ЗВО повною мірою виконує вимоги ст. 79 Закону України «Про вищу освіту» щодо відкритого доступу до публічної інформації та усі згадані документи перебувають у вільному доступі на вебресурсах ЗВО, що виключає ризик необізнаності учасників процесу з їхніми правами та обов'язками.

## **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

Відповідно до наданих матеріалів та аналізу офіційного вебсайтів НАУКМА, ЕГ встановила, що в закладі діє прозора процедура оприлюднення проєктів освітніх програм для громадського обговорення. Зокрема, проєкти ОП та змін до них розміщуються у спеціальному розділі Освітні програми ( Проєкти освітніх програм) (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/osvita/faculties/health/ssw#osvitni-prohramy>) на сторінці відповідного факультету. Окрім самого проєкту розміщено електронну форму для пропозицій та зауважень (<https://forms.gle/CxN9dQMLv1H6koUZ9>), а також кінцевий термін подачі. Процедура регламентується внутрішніми нормативними документами НАУКМА, які зобов'язують гарантів оприлюднювати проєкт не пізніше ніж за місяць до його затвердження Вченою радою. Під час відеозустрічей було підтверджено, що інструмент отримання пропозицій реалізований через декілька каналів: електронна пошта, яка розміщена поруч із проєктом ОП, Google-форми про що згадувалося раніше та круглі столи й зустрічі (окрім дистанційного формату, обговорення відбувається в межах робочих зустрічей із роботодавцями та академічною спільнотою). Отримані пропозиції розглядаються на засіданнях кафедри або робочої групи ОП. Результати опрацювання (прийняття або мотивована відмова) фіксуються в протоколах засідань. На основі цих протоколів до проєктів вносяться відповідні корективи перед їх поданням на затвердження Навчально-методичній комісії та Вченій раді університету. Це демонструє циклічність процесу вдосконалення ОП та врахування потреб ринку праці та запитів здобувачів.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Аналіз офіційного вебсайтів НАУКМА (<https://university.smart.ukma.edu.ua/> і <https://www.ukma.edu.ua/>) та спеціалізованого ресурсу ОП на факультеті (<https://www.ukma.edu.ua/ects/index.php/fsnst/187-2018-06-13-09-07-15/c/260-2018-11-01-10-30-04>) засвідчує високий рівень відкритості та доступності інформації про ОП. Зокрема, у розділі факультету розміщено структуру ОП та перелік навчальних дисциплін із розподілом їх на роки навчання, семестри та опис кожної, що дозволяє зацікавленим сторонам отримати вичерпне уявлення про зміст навчання. Заклад забезпечує системне оприлюднення документів, що регламентують освітній процес. Інформація про ОП подана у повному обсязі, включаючи навчальні плани та силабуси навчальних дисциплін (<https://fos.university.smart.ukma.edu.ua/education-program-info?ep-id=123>). Особливу увагу приділено механізмам формування індивідуальної освітньої траєкторії через функціонал системи Smart-NAUKMA. Це забезпечує здобувачам можливість свідомого вибору дисциплін. Процедури оновлення інформації у ЗВО мають регламентований характер, що мінімізує ризики оприлюднення недостовірних даних. Оприлюднена інформація щодо професійних кваліфікацій та можливостей працевлаштування корелює зі змістом ОП та не вводить в оману вступників. Сайт має мапу (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/sitemap>), що полегшує навігацію, а наявність контактних даних структурних підрозділів забезпечує можливість оперативного зворотного зв'язку. Також ЗВО має сторінки у соціальних мережах Facebook (<https://www.facebook.com/naukma/>) та Instagram ([https://www.instagram.com/naukma\\_official/](https://www.instagram.com/naukma_official/)), де розміщує інформацію щодо своєї діяльності й має акаунт у

YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UC3zn1NwCry9LxDfoz-DVKA>). Отже, на вебсайті закладу вищої освіти розміщено достовірну інформацію про освітньо-професійну програму «Соціальна робота», зокрема її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Ця інформація є доступною для всіх зацікавлених сторін і громадськості. Окрім того, сторінки у соціальній мережі слугують додатковим джерелом інформації про внутрішнє життя ЗВО, його культуру та забезпечують можливість для спілкування. Під час зустрічі зі студентами, випускниками та роботодавцями було встановлено, що такий спосіб подання інформації є повним і цілком влаштовує всі сторони.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Визначено рівень відповідності «В», оскільки ЗВО забезпечує відкритий доступ до всієї нормативної бази та інформації про ОП (9.1, 9.2, 9.3) на своєму офіційному сайті, послідовно дотримуючись принципів публічності. Позитивними практиками за Критерієм 9 є: 1. Функціонування нового, зручного вебсайту з чіткою структурою, де розміщено повний пакет документів. 2. Активна присутність у соціальних мережах (Facebook, Instagram, YouTube), що слугує додатковим каналом інформування про внутрішнє життя та культуру університету. 3. Чітка регламентація прав та обов'язків учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану, що оперативно оприлюднюється у формі наказів та розпоряджень.

#### **Недоліки**

Недоліків за даним критерієм не виявлено.

#### **Рекомендації**

Рекомендації відсутні.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувані разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	A
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 27306.xlsx	3DhfeQFDeosyjGuKlsNG8+dFBM3RHizuEvVgisASn FQ=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

**Коношенко Наталія Анатоліївна**

Члени експертної групи

**Кримчак Людмила Юріївна**

**Рудюк Анна Олександрівна**